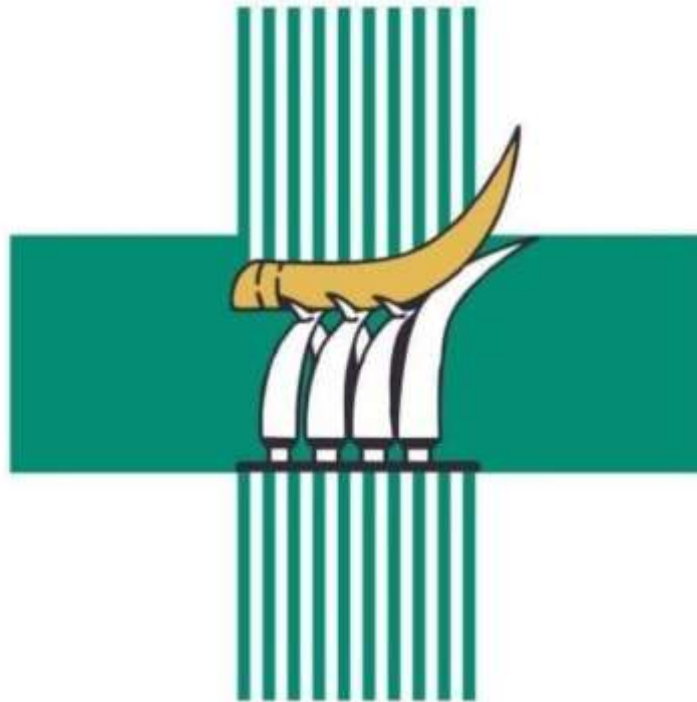


LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



RSUD MANTINGAN NGAWI
KABUPATEN NGAWI
TAHUN 2024

DFTAR ISI

LAPORAN.....	1
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	1
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II.....	2
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	5
BAB III.....	6
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	6
1.1 Jumlah Responden SKM.....	6
1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	6
.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....	8
ANALISIS HASIL SKM	8
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	8
1. Berdasarkan hasil perhitungan nilai konversi penilaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), maka kategori penilaian kepuasan pelayanan, yaitu: Sangat Baik	8
2. Persepsi tertinggi terhadap kepuasan pelayanan adalah Perilaku Pelaksana; Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan; sedangkan persepsi terendah terhadap kepuasan pelayanan adalah Waktu Penyelesaian.	8
4.2 Rencana Tindak Lanjut	8
4.3 Tren Nilai SKM.....	8
BAB V.....	10
KESIMPULAN	10
KESIMPULAN	27
Sangat Baik.....	27
LAPORAN.....	29
PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK).....	29

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Timur, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.1 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kode barcode yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan RSUD Mantingan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dapat dilakukan setiap saat dengan Penyusunan laporan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan. Dimulai tanggal 1 april 2024-28 juni 2024.

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi berdasarkan periode survei sebelumnya. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 90 orang.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

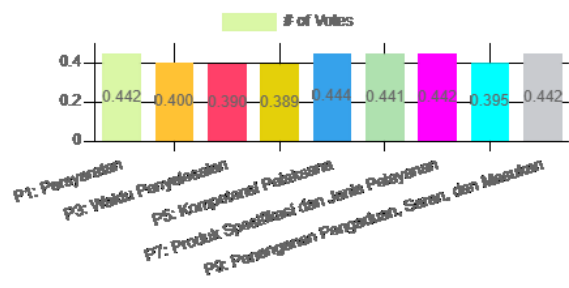
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 96 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	25	26%
		PEREMPUAN	71	74%

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
Jumlah Nilai per Parameter (JP)	382	346	337	336	384	381	382	341	382
Nilai Rata-rata (NRR) per Parameter	3.979	3.604	3.510	3.500	4.000	3.969	3.979	3.552	3.979
Nilai Indeks per Parameter	0.442	0.400	0.390	0.389	0.444	0.441	0.442	0.395	0.442
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	94.65								
Kategori Penilaian Kepuasan Pelayanan	Sangat Baik								



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

1. Berdasarkan hasil perhitungan nilai konversi penilaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), maka kategori penilaian kepuasan pelayanan, yaitu: Sangat Baik
2. Persepsi tertinggi terhadap kepuasan pelayanan adalah Perilaku Pelaksana; Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan; sedangkan persepsi terendah terhadap kepuasan pelayanan adalah Waktu Penyelesaian.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Rencana Tindak lanjut ketepatan waktu dalam pelayanan:

1. Berkoordinasi dengan dokter spesialis mengenai ketepatan waktu dalam pelayanan
2. Mempermudah alur pelayanan

Rencana tindak lanjut kompetensi petugas

1. Meningkatkan kompetensi keahlian skil melalui bimtek dan seminar
2. Meningkatkan kemampuan sikap petugas melalui bimtek service excellence

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan

pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai April hingga Juni 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik, Meskipun demikian, nilai SKM RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik di tahun 2024.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu penyelesaian pelayanan.
- Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu: Perilaku Pelaksana dan Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan.

Mantingan, 02 Juli 2024

Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Mantingan



Dr. SITI AGUSTININGSIH

NIP. 19720830 200501 2 012

**LAPORAN DATA RESPONDEN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA RSUD MANTINGAN KABUPATEN NGAWI
SEMUA LAYANAN**

DAFTAR RESPONDEN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PERIODE 01 APRIL 2024 S.D. 28 JUNI 2024

No.	Nama Responden	Umur	Jenis Kelamin	No. HP	Nama OPD	Layanan	Tgl. Isi Survei
1.	Sri Iestari	39	P	08155063159	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	28 Juni 2024, 09:07 WIB
2.	Fitroh	23	P	0	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juni 2024, 09:01 WIB
3.	Tn. Podo	57	L	0	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juni 2024, 08:58 WIB
4.	Tn. Sujak	78	L	0	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juni 2024, 08:55 WIB
5.	Ny. Samini	66	P	0	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juni 2024, 08:45 WIB
6.	Ny. Siti Muawamah	77	P	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juni 2024, 08:44 WIB
7.	Tn. Catur	33	L	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juni 2024, 08:39 WIB
8.	MARIYAM	65	P	085221012304	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	24 Juni 2024, 18:43 WIB
9.	SUTRISNO	39	L	082233555979	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	24 Juni 2024, 18:41 WIB
10.	GRASELA DESWITA KUMALA SARI	17	P	082223170433	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	24 Juni 2024, 18:39 WIB
11.	Diana ariwati	25	P	085774134024	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	24 Juni 2024, 10:49 WIB
12.	Puji Iestari	29	P	085740303258	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	24 Juni 2024, 10:46 WIB
13.	TITIK RULI AMIN	56	P	081231824147	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	21 Juni 2024, 17:51 WIB
14.	BIMA SENA	1	P	08390581266	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	21 Juni 2024, 17:49 WIB

15.	By NY WARTI	1	P	081252929674	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	21 Juni 2024, 17:47 WIB
16.	RATNA RAGIL	41	P	085335449955	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	21 Juni 2024, 17:45 WIB
17.	YAYUK BUDI RAHAYU	51	P	082299536440	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	21 Juni 2024, 17:43 WIB
18.	RUBIYAH	65	P	085606184116	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	21 Juni 2024, 17:40 WIB
19.	Purwati	42	P	0800000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	21 Juni 2024, 10:58 WIB
20.	Bayu irfan maulana	27	L	085235990300	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	21 Juni 2024, 10:50 WIB
21.	Tina wulandari	23	P	085232145723	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	20 Juni 2024, 15:12 WIB
22.	Suharna	50	P	085852562723	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	20 Juni 2024, 13:08 WIB
23.	T	30	P	0	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	20 Juni 2024, 12:13 WIB
24.	Mega susilowati	27	P	088214809128	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	20 Juni 2024, 11:04 WIB
25.	Lina rahmawati	23	P	085735809456	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	17 Juni 2024, 23:07 WIB
26.	Suminah	64	P	085229462524	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	14 Juni 2024, 12:16 WIB
27.	Sriyani	63	P	082139180601	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	14 Juni 2024, 12:14 WIB
28.	Suroto	84	L	082132003390	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	14 Juni 2024, 12:12 WIB
29.	Suliyem	63	P	081217274136	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	14 Juni 2024, 12:11 WIB
30.	Wagino	68	L	081936573698	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	14 Juni 2024, 12:05 WIB
31.	Wagino	68	L	081936573698	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	14 Juni 2024, 12:03 WIB
32.	Padi	56	L	08567688892	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	12 Juni 2024, 09:49 WIB
33.	Suparten	50	P	081253286791	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	12 Juni 2024, 09:46 WIB
34.	Ana lestari	27	P	082282851340	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:35 WIB
35.	Sarmila	20	P	082137054022	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:33 WIB
36.	Sri Winarni	39	P	085708029589	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:14 WIB

37.	Renindya Dwi	23	P	085713849149	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:13 WIB
38.	Siti Lestari	30	P	081358989499	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:12 WIB
39.	Lilik Andiyana	20	P	082228498076	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:09 WIB
40.	Sulistia	35	P	085645409306	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:02 WIB
41.	Amin S	44	P	085731866768	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:01 WIB
42.	Yuni Irawan	31	P	082137155450	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 13:53 WIB
43.	Ade K	28	P	085784661108	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 13:49 WIB
44.	Edi	37	L	085893193482	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 13:46 WIB
45.	Saini	35	P	082132055660	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 13:41 WIB
46.	Ernawati	30	P	08118994466	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 13:41 WIB
47.	Suharni	55	P	087839392372	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 13:39 WIB
48.	Marto redjo	67	L	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Juni 2024, 13:13 WIB
49.	Siswoyo	48	L	08891487945	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	03 Juni 2024, 10:56 WIB
50.	Parjiati	53	P	085730201794	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	03 Juni 2024, 10:46 WIB
51.	Suparman	59	L	082232484505	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	03 Juni 2024, 10:36 WIB
52.	SUKARNO	65	L	085293271254	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	29 Mei 2024, 13:59 WIB
53.	MUHAMMAD NAWAWI	2	L	0856015767289	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	28 Mei 2024, 08:25 WIB
54.	CHERLY ZAKIA	4	P	081999734778	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	28 Mei 2024, 08:23 WIB

55.	IRAWAN AGUNG YULIANTO	46	L	085235495332	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	28 Mei 2024, 08:22 WIB
56.	DINAR RIZKI EKAWATI	24	P	085731739767	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	28 Mei 2024, 08:20 WIB
57.	Budi prastiyo	33	L	085205719052	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	25 Mei 2024, 11:30 WIB
58.	PARNI	56	P	085640051102	RSUD Mantingan	Pelayanan Radiologi	21 Mei 2024, 12:58 WIB
59.	Anggi	26	P	081374774478	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	21 Mei 2024, 08:58 WIB
60.	Selviana	27	P	085785000908	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	21 Mei 2024, 08:56 WIB
61.	Kusyanti	35	P	081329153389	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	21 Mei 2024, 08:53 WIB
62.	Diah ARD	27	P	083125663963	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	21 Mei 2024, 08:52 WIB
63.	Dali ayu	30	P	085604020155	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	21 Mei 2024, 08:49 WIB
64.	Arvin setyana	35	P	081231857060	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	21 Mei 2024, 08:47 WIB
65.	Sukar	86	L	081233183052	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 Mei 2024, 12:34 WIB
66.	Agung prihatin	32	L	085235596425	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	13 Mei 2024, 13:20 WIB
67.	Ny.Sulastri	42	P	085893193482	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	13 Mei 2024, 12:52 WIB
68.	Dewi ffi	34	P	082334586425	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	13 Mei 2024, 12:28 WIB
69.	Arif rifai	31	L	08118994466	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Mei 2024, 10:15 WIB
70.	Kusyanti	34	P	081329153389	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	07 Mei 2024, 14:38 WIB
71.	lhda ngisyrina shoim	51	L	082129046358	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	07 Mei 2024, 08:27 WIB

72.	Anggi	30	P	081374774478	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	06 Mei 2024, 16:05 WIB
73.	Jumani	35	P	081285950396	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan	06 Mei 2024, 16:00 WIB
						dan Perinatologi	
74.	Ny Diah A.R.D	20	P	083125663963	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	03 Mei 2024, 09:05 WIB
75.	Sri Lestariningsih	24	P	0858951451176	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	03 Mei 2024, 08:02 WIB
76.	Sri mulyani	22	P	082245009159	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	03 Mei 2024, 07:54 WIB
77.	Haiti	26	P	087839392372	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	03 Mei 2024, 07:50 WIB
78.	Mila tuzzaroh	30	P	081321006502	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	02 Mei 2024, 11:36 WIB
79.	Renata zunaira	1	P	082231350850	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 12:03 WIB
80.	Sarinem	72	P	082136876765	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:48 WIB
81.	Dinar rizki ekawati	24	P	085731739767	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:46 WIB
82.	Miniati	77	P	081549201317	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:42 WIB
83.	Sujiyem	55	P	081252779743	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:37 WIB
84.	Sumarsih	71	P	088732764746	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:34 WIB
85.	Supriatin	59	P	082140507384	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:31 WIB
86.	Sutyem	65	P	08125926347	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:28 WIB
87.	David ardiansyah	8	L	083854385759	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:21 WIB

88.	Mini	77	P	081549291317	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	26 April 2024, 09:01 WIB
89.	Murdinem	55	P	085334205005	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	24 April 2024, 09:42 WIB
90.	Wati	23	P	082132900098	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	23 April 2024, 15:24 WIB
91.	Siti mukaromah	39	P	081335033175	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	23 April 2024, 08:30 WIB
92.	Amin silitonga	32	L	085225971944	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	21 April 2024, 13:15 WIB
93.	Sumantri Prabowo	26	L	08150813463	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	21 April 2024, 13:09 WIB
94.	Anjang Sri wahyuni	33	P	085731171626	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	19 April 2024, 13:52 WIB
95.	Parjito	35	L	085736565582	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	19 April 2024, 13:42 WIB
96.	Titi Sukmawati	20	P	08819174405	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	19 April 2024, 13:31 WIB

DETAIL JAWABAN RESPONDEN

Nomor Urut Responden	Parameter								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	3	4	4	4	4	4	4
7	4	4	3	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	3	4	4	4	4	4
10	4	4	4	3	4	4	4	4	4
11	4	4	3	4	4	4	4	3	4
12	4	3	3	3	4	4	4	3	4
13	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14	4	4	4	3	4	4	4	4	4
15	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	3	3	3	4	4	4	3	4
23	2	3	1	4	4	1	2	1	2
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	3	3	4	4	4	4	3	4
27	4	3	3	4	4	4	4	3	4

28	4	3	3	4	4	4	4	3	4
29	4	3	3	4	4	4	4	3	4
30	4	3	3	3	4	4	4	3	4
31	4	3	3	4	4	4	4	3	4
32	4	4	3	3	4	4	4	3	4
33	4	4	3	4	4	4	4	3	4
34	4	4	4	3	4	4	4	4	4
35	4	4	4	3	4	4	4	4	4
36	4	3	3	3	4	4	4	3	4
37	4	3	3	3	4	4	4	3	4
38	4	3	3	3	4	4	4	3	4
39	4	3	3	3	4	4	4	3	4
40	4	3	3	3	4	4	4	3	4
41	4	3	3	3	4	4	4	3	4
42	4	3	3	3	4	4	4	3	4
43	4	3	3	3	4	4	4	3	4
44	4	4	4	3	4	4	4	4	4

45	4	3	3	3	4	4	4	4	4
46	4	4	4	3	4	4	4	3	4
47	4	4	3	3	4	4	4	3	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	3	3	3	4	4	4	3	4
50	4	3	3	3	4	4	4	2	4
51	4	3	3	3	4	4	4	3	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	3	4	4	4	4	4
54	4	4	4	3	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	3	4	4	4	4	4
57	4	3	4	3	4	4	4	4	4
58	4	3	4	3	4	4	4	3	4

59	4	3	3	3	4	4	4	4	4
60	4	3	3	3	4	4	4	3	4
61	4	3	3	3	4	4	4	3	4
62	4	3	3	3	4	4	4	3	4
63	4	3	3	3	4	4	4	3	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	3	3	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	3	3	3	4	4	4	3	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	3	4	4	4	4	3	4
75	4	3	3	4	4	4	4	3	4
76	4	3	3	4	4	4	4	3	4

77	4	3	3	4	4	4	4	3	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	3	4	4	4	4	4
80	4	4	4	3	4	4	4	4	4
81	4	4	4	3	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	3	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	3	4	4	4	4	4
87	4	4	4	3	4	4	4	4	4
88	4	3	3	3	4	4	4	3	4
89	4	3	3	3	4	4	4	3	4
90	4	4	4	3	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	3	4	4	4	3	4
93	4	3	3	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	2	4
95	4	4	3	3	4	4	4	4	4
96	4	3	3	4	4	4	4	4	4

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA RSUD
MANTINGAN KABUPATEN NGAWI
SEMUA LAYANAN**

Tujuan : Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan publik, sebagai acuan mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik yang dilakukan oleh unit pelayanan instansi pemerintah dalam melaksanakan pelayanan kepada masyarakat.

Tanggal Survei : 01 April 2024 s.d. 28 Juni 2024. Metode : Per Responden Per Parameter Survey

Dasar Hukum : Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor: 14 Tahun 2017 Tanggal 9 Mei 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

Jumlah Responden : 96

Jumlah Parameter : 9 Parameter Parameter :

1. Persyaratan
2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
3. Waktu Penyelesaian
4. Biaya/Tarif
5. Produk Spesifikasi dan Jenis Pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana
7. Perilaku Pelaksana
8. Sarana dan Prasarana
9. Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan

DAFTAR PERTANYAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

1.	Bagaimana kesesuaian antara persyaratan pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan?
	a. Sesuai b. Kurang Sesuai c. Tidak Sesuai d. Sangat Tidak Sesuai
2.	Bagaimana kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
	a. Sangat Mudah b. Mudah c. Sulit d. Sangat Sulit
3.	Bagaimana kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
	a. Sangat Cepat b. Cepat c. Lambat d. Sangat Lambat
4.	Bagaimana kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
	a. Gratis b. Murah c. Mahal d. Sangat Mahal
5.	Bagaimana kesesuaian antara produk layanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan?
	a. Sesuai b. Kurang Sesuai c. Tidak Sesuai d. Sangat Tidak Sesuai

6.	Bagaimana kompetensi/kemampuan petugas pelayanan?
	a. Kompeten b. Kurang Kompeten c. Tidak Kompeten d. Sangat Tidak Kompeten
7.	Bagaimana perilaku petugas pelayanan?
	a. Sopan dan Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Tidak Sopan dan Tidak Ramah d. Sangat Tidak Sopan dan Sangat Tidak Ramah
8.	Bagaimana kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup Baik d. Buruk
9.	Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan layanan?
	a. Dikelola Dengan Baik b. Berfungsi Kurang Maksimal c. Ada Tetapi Tidak Berfungsi d. Tidak Ada

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PER RESPONDEN DAN UNSUR PELAYANAN

Nomor Urut Responden	Parameter								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	3	4	4	4	4	4	4
7	4	4	3	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	3	4	4	4	4	4
10	4	4	4	3	4	4	4	4	4
11	4	4	3	4	4	4	4	3	4
12	4	3	3	3	4	4	4	3	4
13	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14	4	4	4	3	4	4	4	4	4
15	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4

17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	3	3	3	4	4	4	3	4
23	2	3	1	4	4	1	2	1	2
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	3	3	4	4	4	4	3	4
27	4	3	3	4	4	4	4	3	4
28	4	3	3	4	4	4	4	3	4
29	4	3	3	4	4	4	4	3	4
30	4	3	3	3	4	4	4	3	4
31	4	3	3	4	4	4	4	3	4
32	4	4	3	3	4	4	4	3	4
33	4	4	3	4	4	4	4	3	4
34	4	4	4	3	4	4	4	4	4
35	4	4	4	3	4	4	4	4	4
36	4	3	3	3	4	4	4	3	4
37	4	3	3	3	4	4	4	3	4
38	4	3	3	3	4	4	4	3	4
39	4	3	3	3	4	4	4	3	4
40	4	3	3	3	4	4	4	3	4
41	4	3	3	3	4	4	4	3	4
42	4	3	3	3	4	4	4	3	4
43	4	3	3	3	4	4	4	3	4
44	4	4	4	3	4	4	4	4	4
45	4	3	3	3	4	4	4	4	4
46	4	4	4	3	4	4	4	3	4
47	4	4	3	3	4	4	4	3	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	3	3	3	4	4	4	3	4
50	4	3	3	3	4	4	4	2	4

51	4	3	3	3	4	4	4	3	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	3	4	4	4	4	4
54	4	4	4	3	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	3	4	4	4	4	4
57	4	3	4	3	4	4	4	4	4
58	4	3	4	3	4	4	4	3	4
59	4	3	3	3	4	4	4	4	4
60	4	3	3	3	4	4	4	3	4
61	4	3	3	3	4	4	4	3	4
62	4	3	3	3	4	4	4	3	4
63	4	3	3	3	4	4	4	3	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	3	3	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	3	3	3	4	4	4	3	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4

74	4	4	3	4	4	4	4	3	4
75	4	3	3	4	4	4	4	3	4
76	4	3	3	4	4	4	4	3	4
77	4	3	3	4	4	4	4	3	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	3	4	4	4	4	4
80	4	4	4	3	4	4	4	4	4
81	4	4	4	3	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	3	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	3	4	4	4	4	4
87	4	4	4	3	4	4	4	4	4
88	4	3	3	3	4	4	4	3	4
89	4	3	3	3	4	4	4	3	4
90	4	4	4	3	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	3	4	4	4	3	4
93	4	3	3	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	2	4
95	4	4	3	3	4	4	4	4	4
96	4	3	3	4	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai per Parameter (JP)	382	346	337	336	384	381	382	341	382
Nilai Rata-rata (NRR) per Parameter	3.979	3.604	3.510	3.500	4.000	3.969	3.979	3.552	3.979
Nilai Indeks per Parameter	0.442	0.400	0.390	0.389	0.444	0.441	0.442	0.395	0.442
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	94.65								
Kategori Penilaian Kepuasan Pelayanan	Sangat Baik								

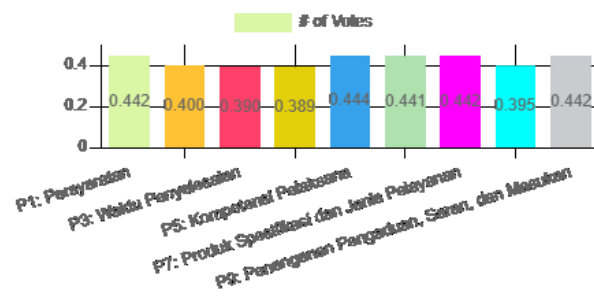
KESIMPULAN

1. Berdasarkan hasil perhitungan nilai konversi penilaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), maka kategori penilaian kepuasan pelayanan, yaitu:

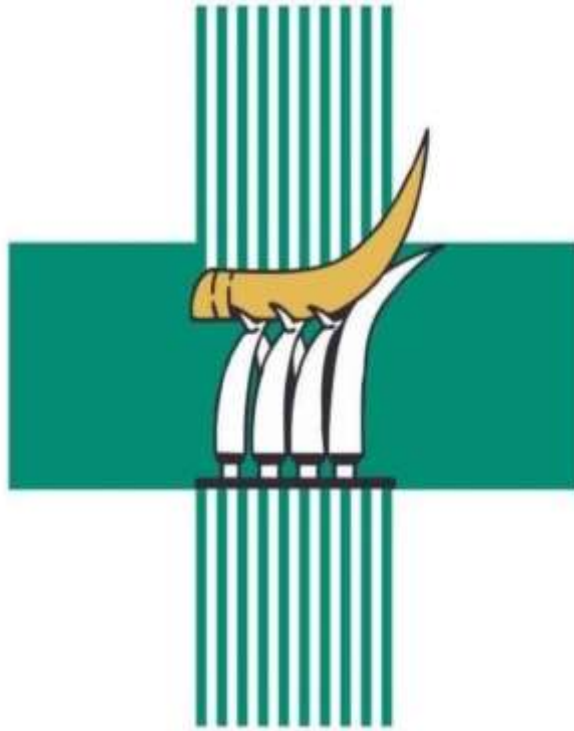
Sangat Baik

2. Persepsi tertinggi terhadap kepuasan pelayanan adalah **Produk Spesifikasi dan Jenis Pelayanan** sedangkan persepsi terendah terhadap kepuasan pelayanan adalah **Biaya/Tarif**.

GRAFIK SURVEY SKM RSUD MANTINGAN



LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)



RSUD MANTINGAN NGAWI
KABUPATEN NGAWI
TAHUN 2024

**LAPORAN DATA RESPONDEN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) PADA RSUD MANTINGAN
KABUPATEN NGAWI
SEMUA LAYANAN**

DAFTAR RESPONDEN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) PERIODE 01 APRIL 2024 S.D. 28 JUNI 2024

No.	Nama Responden	Umur	Jenis Kelamin	No. HP	Nama OPD	Layanan	Tgl. Isi Survei
1.	Sri lestari	39	P	08155063159	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	28 Juni 2024, 09:07 WIB
2.	Fitroh	23	P	0	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juni 2024, 09:01 WIB
3.	Tn. Podo	57	L	0	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juni 2024, 08:58 WIB
4.	Tn. Sujak	78	L	0	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juni 2024, 08:55 WIB
5.	Ny. Samini	66	P	0	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juni 2024, 08:45 WIB
6.	Ny. Siti Muawamah	77	P	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juni 2024, 08:44 WIB
7.	Tn. Catur	33	L	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juni 2024, 08:39 WIB
8.	MARIYAM	65	P	085221012304	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	24 Juni 2024, 18:43 WIB
9.	SUTRISNO	39	L	082233555979	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	24 Juni 2024, 18:41 WIB
10.	GRASELA DESWITA KUMALA SARI	17	P	082223170433	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	24 Juni 2024, 18:39 WIB
11.	Diana ariwati	25	P	085774134024	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	24 Juni 2024, 10:49 WIB
12.	Puji lestari	29	P	085740303258	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	24 Juni 2024, 10:46 WIB
13.	TITIK RULI AMIN	56	P	081231824147	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	21 Juni 2024, 17:51 WIB
14.	BIMA SENA	1	P	08390581266	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	21 Juni 2024, 17:49 WIB
15.	By NY WARTI	1	P	081252929674	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	21 Juni 2024, 17:47 WIB

16.	RATNA RAGIL	41	P	085335449955	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	21 Juni 2024, 17:45 WIB
17.	YAYUK BUDI RAHAYU	51	P	082299536440	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	21 Juni 2024, 17:43 WIB
18.	RUBIAH	65	P	085606184116	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	21 Juni 2024, 17:40 WIB
19.	purwati	42	P	0800000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	21 Juni 2024, 10:58 WIB
20.	Bayu irfan maulana	27	L	085235990300	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	21 Juni 2024, 10:50 WIB
21.	Tina wulandari	23	P	085232145723	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	20 Juni 2024, 15:12 WIB
22.	Suharna	50	P	085852562723	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	20 Juni 2024, 13:08 WIB
23.	T	30	P	0	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	20 Juni 2024, 12:13 WIB
24.	Mega susilowati	27	P	088214809128	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	20 Juni 2024, 11:04 WIB
25.	Lina rahmawati	23	P	085735809456	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	17 Juni 2024, 23:07 WIB
26.	Suminah	64	P	085229462524	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	14 Juni 2024, 12:16 WIB
27.	Sriyani	63	P	082139180601	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	14 Juni 2024, 12:14 WIB
28.	Suroto	84	L	082132003390	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	14 Juni 2024, 12:12 WIB
29.	Suliyem	63	P	081217274136	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	14 Juni 2024, 12:11 WIB
30.	Wagino	68	L	081936573698	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	14 Juni 2024, 12:05 WIB
31.	Wagino	68	L	081936573698	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	14 Juni 2024, 12:03 WIB
32.	Padi	56	L	08567688892	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	12 Juni 2024, 09:49 WIB
33.	Suparten	50	P	081253286791	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	12 Juni 2024, 09:46 WIB
34.	Ana lestari	27	P	082282851340	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:35 WIB
35.	Sarmila	20	P	082137054022	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:33 WIB
36.	Sri Winarni	39	P	085708029589	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:14 WIB
37.	Renindya Dwi	23	P	085713849149	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:13 WIB

38.	Siti Lestari	30	P	081358989499	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:12 WIB
39.	Lilik Andiyana	20	P	082228498076	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:09 WIB
40.	Sulistia	35	P	085645409306	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:02 WIB
41.	Amin S	44	P	085731866768	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:01 WIB
42.	Yuni Irawan	31	P	082137155450	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 13:53 WIB
43.	Ade K	28	P	085784661108	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 13:49 WIB
44.	Edi	37	L	085893193482	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 13:46 WIB
45.	Saini	35	P	082132055660	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 13:41 WIB
46.	Ernawati	30	P	08118994466	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 13:41 WIB
47.	Suharni	55	P	087839392372	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 13:39 WIB
48.	Marto redjo	67	L	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Juni 2024, 13:13 WIB
49.	Siswoyo	48	L	08891487945	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	03 Juni 2024, 10:56 WIB
50.	Parjiati	53	P	085730201794	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	03 Juni 2024, 10:46 WIB
51.	Suparman	59	L	082232484505	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	03 Juni 2024, 10:36 WIB
52.	SUKARNO	65	L	085293271254	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	29 Mei 2024, 13:59 WIB
53.	MUHAMMAD NAWAWI	2	L	0856015767289	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	28 Mei 2024, 08:25 WIB
54.	CHERLY ZAKIA	4	P	081999734778	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	28 Mei 2024, 08:23 WIB
55.	IRAWAN AGUNG YULIANTO	46	L	085235495332	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	28 Mei 2024, 08:22 WIB

56.	DINAR RIZKI EKAWATI	24	P	085731739767	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	28 Mei 2024, 08:20 WIB
57.	Budi prastiyo	33	L	085205719052	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	25 Mei 2024, 11:30 WIB
58.	PARNI	56	P	085640051102	RSUD Mantingan	Pelayanan Radiologi	21 Mei 2024, 12:58 WIB
59.	Anggi	26	P	081374774478	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	21 Mei 2024, 08:58 WIB
60.	Selviana	27	P	085785000908	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	21 Mei 2024, 08:56 WIB
61.	Kusyanti	35	P	081329153389	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	21 Mei 2024, 08:53 WIB
62.	Diah ARD	27	P	083125663963	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	21 Mei 2024, 08:52 WIB
63.	Dali ayu	30	P	085604020155	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	21 Mei 2024, 08:49 WIB
64.	Arvin setyana	35	P	081231857060	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	21 Mei 2024, 08:47 WIB
65.	sukar	86	L	081233183052	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 Mei 2024, 12:34 WIB
66.	Agung prihatin	32	L	085235596425	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	13 Mei 2024, 13:20 WIB
67.	Ny.Sulastri	42	P	085893193482	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	13 Mei 2024, 12:52 WIB
68.	Dewi fifi	34	P	082334586425	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	13 Mei 2024, 12:28 WIB
69.	Arif rifai	31	L	08118994466	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Mei 2024, 10:15 WIB
70.	Kusyanti	34	P	081329153389	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	07 Mei 2024, 14:38 WIB
71.	lhda ngisyrina shoim	51	L	082129046358	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	07 Mei 2024, 08:27 WIB
72.	Anggi	30	P	081374774478	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	06 Mei 2024, 16:05 WIB
73.	Jumani	35	P	081285950396	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan	06 Mei 2024, 16:00 WIB

						dan Perinatologi	
74.	Ny Diah A.R.D	20	P	083125663963	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	03 Mei 2024, 09:05 WIB
75.	Sri Lestariningsih	24	P	0858951451176	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	03 Mei 2024, 08:02 WIB
76.	Sri mulyani	22	P	082245009159	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	03 Mei 2024, 07:54 WIB
77.	Haiti	26	P	087839392372	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	03 Mei 2024, 07:50 WIB
78.	Mila tuzzaroh	30	P	081321006502	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	02 Mei 2024, 11:36 WIB
79.	Renata zunaira	1	P	082231350850	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 12:03 WIB
80.	Sarinem	72	P	082136876765	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:48 WIB
81.	Dinar rizki ekawati	24	P	085731739767	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:46 WIB
82.	Miniati	77	P	081549201317	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:42 WIB
83.	Sujiyem	55	P	081252779743	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:37 WIB
84.	Sumarsih	71	P	088732764746	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:34 WIB
85.	Supriatin	59	P	082140507384	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:31 WIB
86.	Sutiyem	65	P	08125926347	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:28 WIB
87.	David ardiansyah	8	L	083854385759	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:21 WIB
88.	Mini	77	P	081549291317	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	26 April 2024, 09:01 WIB
89.	Murdinem	55	P	085334205005	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	24 April 2024, 09:42 WIB

90.	Wati	23	P	082132900098	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	23 April 2024, 15:24 WIB
91.	Siti mukaromah	39	P	081335033175	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	23 April 2024, 08:30 WIB
92.	Amin silitonga	32	L	085225971944	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	21 April 2024, 13:15 WIB
93.	Sumantri Prabowo	26	L	08150813463	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	21 April 2024, 13:09 WIB
94.	Anjang Sri wahyuni	33	P	085731171626	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	19 April 2024, 13:52 WIB
95.	Parjito	35	L	085736565582	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	19 April 2024, 13:42 WIB
96.	Titi Sukmawati	20	P	08819174405	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	19 April 2024, 13:31 WIB

DETAIL JAWABAN RESPONDEN

Nomor Urut Responden	Parameter				
	P1	P2	P3	P4	P5
1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4

13	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4
23	2	2	4	4	4
24	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4
26	3	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4

45	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4

77	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4

LAPORAN DATA RESPONDEN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) PADA RSUD MANTINGAN KABUPATEN NGAWI SEMUA LAYANAN

DAFTAR RESPONDEN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) PERIODE 01 APRIL 2024 S.D. 28 JUNI 2024

No.	Nama Responden	Umur	Jenis Kelamin	No. HP	Nama OPD	Layanan	Tgl. Isi Survei
1.	Sri lestari	39	P	08155063159	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	28 Juni 2024, 09:07 WIB
2.	Fitroh	23	P	0	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juni 2024, 09:01 WIB
3.	Tn. Podo	57	L	0	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juni 2024, 08:58 WIB
4.	Tn. Sujak	78	L	0	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juni 2024, 08:55 WIB
5.	Ny. Samini	66	P	0	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juni 2024, 08:45 WIB
6.	Ny. Siti Muawamah	77	P	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juni 2024, 08:44 WIB
7.	Tn. Catur	33	L	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juni 2024, 08:39 WIB
8.	MARIYAM	65	P	085221012304	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	24 Juni 2024, 18:43 WIB
9.	SUTRISNO	39	L	082233555979	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	24 Juni 2024, 18:41 WIB
10.	GRASELA DESWITA KUMALA SARI	17	P	082223170433	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	24 Juni 2024, 18:39 WIB
11.	Diana ariwati	25	P	085774134024	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	24 Juni 2024, 10:49 WIB
12.	Puji lestari	29	P	085740303258	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	24 Juni 2024, 10:46 WIB
13.	TITIK RULI AMIN	56	P	081231824147	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	21 Juni 2024, 17:51 WIB
14.	BIMA SENA	1	P	08390581266	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	21 Juni 2024, 17:49 WIB
15.	By NY WARTI	1	P	081252929674	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	21 Juni 2024, 17:47 WIB

16.	RATNA RAGIL	41	P	085335449955	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	21 Juni 2024, 17:45 WIB
17.	YAYUK BUDI RAHAYU	51	P	082299536440	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Locket / Kasir	21 Juni 2024, 17:43 WIB
18.	RUBIYAH	65	P	085606184116	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Locket / Kasir	21 Juni 2024, 17:40 WIB
19.	Purwati	42	P	0800000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	21 Juni 2024, 10:58 WIB
20.	Bayu irfan maulana	27	L	085235990300	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	21 Juni 2024, 10:50 WIB
21.	Tina wulandari	23	P	085232145723	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	20 Juni 2024, 15:12 WIB
22.	Suharna	50	P	085852562723	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	20 Juni 2024, 13:08 WIB
23.	T	30	P	0	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	20 Juni 2024, 12:13 WIB
24.	Mega susilowati	27	P	088214809128	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	20 Juni 2024, 11:04 WIB
25.	Lina rahmawati	23	P	085735809456	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	17 Juni 2024, 23:07 WIB
26.	Suminah	64	P	085229462524	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	14 Juni 2024, 12:16 WIB
27.	Sriyani	63	P	082139180601	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	14 Juni 2024, 12:14 WIB
28.	Suroto	84	L	082132003390	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	14 Juni 2024, 12:12 WIB
29.	Suliyem	63	P	081217274136	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	14 Juni 2024, 12:11 WIB
30.	Wagino	68	L	081936573698	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	14 Juni 2024, 12:05 WIB
31.	Wagino	68	L	081936573698	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	14 Juni 2024, 12:03 WIB
32.	Padi	56	L	08567688892	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	12 Juni 2024, 09:49 WIB
33.	Suparten	50	P	081253286791	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	12 Juni 2024, 09:46 WIB
34.	Ana lestari	27	P	082282851340	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:35 WIB
35.	Sarmila	20	P	082137054022	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:33 WIB
36.	Sri Winarni	39	P	085708029589	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:14 WIB
37.	Renindya Dwi	23	P	085713849149	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:13 WIB

38.	Siti Lestari	30	P	081358989499	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:12 WIB
39.	Lilik Andiyana	20	P	082228498076	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:09 WIB
40.	Sulistia	35	P	085645409306	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:02 WIB
41.	Amin S	44	P	085731866768	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 14:01 WIB
42.	Yuni Irawan	31	P	082137155450	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 13:53 WIB
43.	Ade K	28	P	085784661108	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 13:49 WIB
44.	Edi	37	L	085893193482	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 13:46 WIB
45.	Saini	35	P	082132055660	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 13:41 WIB
46.	Ernawati	30	P	08118994466	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 13:41 WIB
47.	Suharni	55	P	087839392372	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Juni 2024, 13:39 WIB
48.	Marto redjo	67	L	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Juni 2024, 13:13 WIB
49.	Siswoyo	48	L	08891487945	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	03 Juni 2024, 10:56 WIB
50.	Parjiati	53	P	085730201794	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	03 Juni 2024, 10:46 WIB
51.	Suparman	59	L	082232484505	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	03 Juni 2024, 10:36 WIB
52.	SUKARNO	65	L	085293271254	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	29 Mei 2024, 13:59 WIB
53.	MUHAMMAD NAWAWI	2	L	0856015767289	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	28 Mei 2024, 08:25 WIB
54.	CHERLY ZAKIA	4	P	081999734778	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	28 Mei 2024, 08:23 WIB
55.	IRAWAN AGUNG YULIANTO	46	L	085235495332	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	28 Mei 2024, 08:22 WIB

56.	DINAR RIZKI EKAWATI	24	P	085731739767	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loket / Kasir	28 Mei 2024, 08:20 WIB
57.	Budi prastiyo	33	L	085205719052	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	25 Mei 2024, 11:30 WIB
58.	PARNI	56	P	085640051102	RSUD Mantingan	Pelayanan Radiologi	21 Mei 2024, 12:58 WIB
59.	Anggi	26	P	081374774478	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	21 Mei 2024, 08:58 WIB
60.	Selviana	27	P	085785000908	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	21 Mei 2024, 08:56 WIB
61.	Kusyanti	35	P	081329153389	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	21 Mei 2024, 08:53 WIB
62.	Diah ARD	27	P	083125663963	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	21 Mei 2024, 08:52 WIB
63.	Dali ayu	30	P	085604020155	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	21 Mei 2024, 08:49 WIB
64.	Arvin setyana	35	P	081231857060	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	21 Mei 2024, 08:47 WIB
65.	sukar	86	L	081233183052	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 Mei 2024, 12:34 WIB
66.	Agung prihatin	32	L	085235596425	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	13 Mei 2024, 13:20 WIB
67.	Ny.Sulastri	42	P	085893193482	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	13 Mei 2024, 12:52 WIB
68.	Dewi fifi	34	P	082334586425	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	13 Mei 2024, 12:28 WIB
69.	Arif rifai	31	L	08118994466	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Mei 2024, 10:15 WIB
70.	Kusyanti	34	P	081329153389	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	07 Mei 2024, 14:38 WIB
71.	lhda ngisyrina shoim	51	L	082129046358	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	07 Mei 2024, 08:27 WIB
72.	Anggi	30	P	081374774478	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	06 Mei 2024, 16:05 WIB
73.	Jumani	35	P	081285950396	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan	06 Mei 2024, 16:00 WIB

						dan Perinatologi	
74.	Ny Diah A.R.D	20	P	083125663963	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	03 Mei 2024, 09:05 WIB
75.	Sri Lestariningsih	24	P	0858951451176	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	03 Mei 2024, 08:02 WIB
76.	Sri mulyani	22	P	082245009159	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	03 Mei 2024, 07:54 WIB
77.	Haiti	26	P	087839392372	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	03 Mei 2024, 07:50 WIB
78.	Mila tuzzaroh	30	P	081321006502	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	02 Mei 2024, 11:36 WIB
79.	Renata zunaira	1	P	082231350850	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 12:03 WIB
80.	Sarinem	72	P	082136876765	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:48 WIB
81.	Dinar rizki ekawati	24	P	085731739767	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:46 WIB
82.	Miniati	77	P	081549201317	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:42 WIB
83.	Sujiyem	55	P	081252779743	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:37 WIB
84.	Sumarsih	71	P	088732764746	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:34 WIB
85.	Supriatin	59	P	082140507384	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:31 WIB
86.	Sutiyem	65	P	08125926347	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:28 WIB
87.	David ardiansyah	8	L	083854385759	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	26 April 2024, 11:21 WIB
88.	Mini	77	P	081549291317	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	26 April 2024, 09:01 WIB
89.	Murdinem	55	P	085334205005	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	24 April 2024, 09:42 WIB

90.	Wati	23	P	082132900098	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	23 April 2024, 15:24 WIB
91.	Siti mukaromah	39	P	081335033175	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	23 April 2024, 08:30 WIB
92.	Amin silitonga	32	L	085225971944	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	21 April 2024, 13:15 WIB
93.	Sumantri Prabowo	26	L	08150813463	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	21 April 2024, 13:09 WIB
94.	Anjang Sri wahyuni	33	P	085731171626	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	19 April 2024, 13:52 WIB
95.	Parjito	35	L	085736565582	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	19 April 2024, 13:42 WIB
96.	Titi Sukmawati	20	P	08819174405	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	19 April 2024, 13:31 WIB

DETAIL JAWABAN RESPONDEN

Nomor Urut Responden	Parameter				
	P1	P2	P3	P4	P5
1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4

13	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4
23	2	2	4	4	4
24	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4
26	3	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4

45	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4

77	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4

PENGOLAHAN DATA SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) PADA RSUD MANTINGAN KABUPATEN NGAWI SEMUA LAYANAN

Tujuan : Untuk mendapatkan informasi tentang persepsi anti korupsi dari pengguna layanan terhadap Pelayanan pada RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan serta mewujudkan pelaksanaan pelayanan yang bebas korupsi

Tanggal Survei : 01 April 2024 s.d. 28 Juni 2024. Metode : Per Responden Per Parameter Survey

Dasar Hukum : Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Jumlah Responden : 96

Jumlah Parameter : 5 Parameter

Parameter :

1. Diskriminasi Pelayanan
2. Kecurangan Pelayanan
3. Menerima Imbalan dan/atau Gratifikasi
4. Percaloan
5. Pungutan Liar

DAFTAR PERTANYAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

1.	Apakah ada praktek diskriminasi dalam pemberian layanan?
	a. Tidak Ada b. Jarang c. Sering d. Selalu
2.	Apakah pemberian layanan sesuai dengan ketentuan/prosedur yang telah ditetapkan?
	a. Sesuai b. Kurang Sesuai c. Tidak Sesuai d. Sangat Tidak Sesuai
3.	Apakah petugas layanan meminta/menerima imbalan?
	a. Tidak Pernah b. Jarang c. Sering d. Selalu
4.	Apakah ada praktek percaloan dalam pemberian layanan?
	a. Tidak Ada b. Jarang c. Sering d. Selalu
5.	Apakah petugas layanan meminta biaya melebihi dari ketentuan yang sudah ditetapkan?
	a. Tidak Ada b. Jarang c. Sering d. Selalu

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PER RESPONDEN DAN UNSUR PELAYANAN

Nomor Urut Responden	Parameter				
	P1	P2	P3	P4	P5
1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4
23	2	2	4	4	4
24	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4
26	3	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4

29	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4

54	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4

87	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai per Parameter (JP)	381	382	384	384	384
Nilai Rata-rata (NRR) per Parameter	3.969	3.979	4.000	4.000	4.000
Nilai Indeks per Parameter	0.794	0.796	0.800	0.800	0.800
Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)	3.99				
Kategori Penilaian Kepuasan Pelayanan	Sangat Baik				

KESIMPULAN

1. Berdasarkan hasil perhitungan nilai konversi penilaian Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), maka kategoripenilaian kepuasan pelayanan, yaitu:

Sangat Baik

2. Persepsi tertinggi terhadap anti korupsi adalah **Menjual Pengaruh; Hadiah; Percaloan**; sedangkan persepsiterendah terhadap anti korupsi adalah **Manipulasi Peraturan**.

Skem

GRAFIK SURVEY SPAK RSUD MANTINGAN

