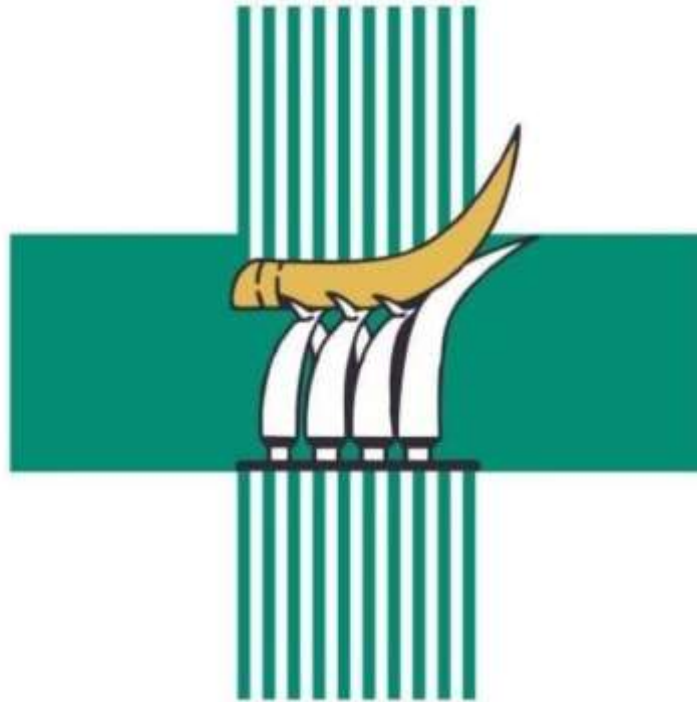


LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



RSUD MANTINGAN NGAWI
KABUPATEN NGAWI
TAHUN 2024

DFTAR ISI

LAPORAN.....	1
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	1
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II.....	2
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	5
BAB III.....	6
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	6
1.1 Jumlah Responden SKM.....	6
1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	6
BAB IV.....	8
ANALISIS HASIL SKM	8
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	8
1. Berdasarkan hasil perhitungan nilai konversi penilaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), maka kategori penilaian kepuasan pelayanan, yaitu: Sangat Baik	8
2. Persepsi tertinggi terhadap kepuasan pelayanan adalah Perilaku Pelaksana; Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan; sedangkan persepsi terendah terhadap kepuasan pelayanan adalah Waktu Penyelesaian.	8
4.2 Rencana Tindak Lanjut	8
4.3 Tren Nilai SKM.....	8
BAB V.....	10
KESIMPULAN	10
KESIMPULAN	27
Sangat Baik.....	27
LAPORAN.....	29
PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK).....	29

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Timur, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.1 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kode barcode yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan RSUD Mantingan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dapat dilakukan setiap saat dengan Penyusunan laporan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan. Dimulai dari tanggal 1 Juli 2024 – 27 September 2024.

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi berdasarkan periode survei sebelumnya. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 90 orang.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

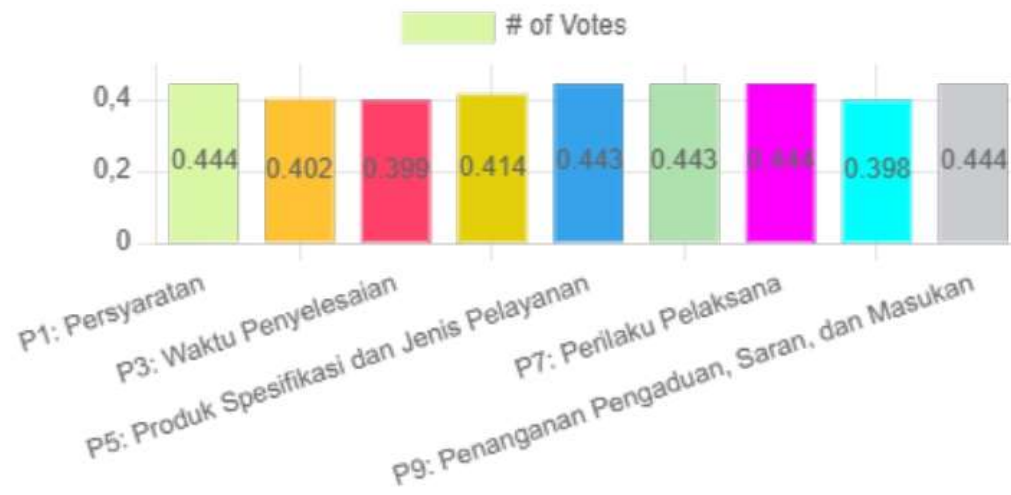
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 96 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	77	33%
		PEREMPUAN	158	67%

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
Jumlah Nilai per Parameter (JP)	936	846	840	872	934	934	936	839	935
Nilai Rata-rata (NRR) per Parameter	4.000	3.615	3.590	3.726	3.991	3.991	4.000	3.585	3.996
Nilai Indeks per Parameter	0.444	0.402	0.399	0.414	0.443	0.443	0.444	0.398	0.444
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	95.82								
Kategori Penilaian Kepuasan Pelayanan	Sangat Baik								



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

1. Berdasarkan hasil perhitungan nilai konversi penilaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), maka kategori penilaian kepuasan pelayanan, yaitu: Sangat Baik
2. Persepsi tertinggi terhadap kepuasan pelayanan adalah Perilaku Pelaksana; Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan; sedangkan persepsi terendah terhadap kepuasan pelayanan adalah Waktu Penyelesaian.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Rencana tindak lanjut kemudahan prosedur layanan :

1. Memberikan petunjuk teknis yang jelas di bagian informasi.
2. Melakukan evaluasi dan monitoring.
3. Melakukan perbaikan secara berkesinambungan.
4. Menyesuaikan alur pelayanan
5. Menyesuaikan kecepatan pelayanan.

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan

publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai April hingga Juni 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik, Meskipun demikian, nilai SKM RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik di tahun 2024.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu penyelesaian pelayanan.
- Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu: Perilaku Pelaksana dan Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan.

Mantingan, 02 Juli 2024

Direktur RSUD Mantingan



dr. Siti Agustinningsih
NIP. 197208302005012012

Lampiran

LAPORAN DATA RESPONDEN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA RSUD MANTINGAN KABUPATEN NGAWISEMUA LAYANAN

DAFTAR RESPONDEN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PERIODE 01 JULI 2024 S.D. 27 SEPTEMBER 2024

No.	Nama Responden	Umur	Jenis Kelamin	No. HP	Nama OPD	Layanan	Tgl. Isi Survei
1.	Partiyem	36	P	082337838040	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	27 September 2024, 10:45 WIB
2.	Pujiati	36	P	082337838040	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	27 September 2024, 10:44 WIB
3.	By.ny.serlin	0	P	087794533794	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	27 September 2024, 10:42 WIB
4.	Serlin lemen	24	P	087794533794	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	27 September 2024, 10:41 WIB
5.	By.ny aning anggraini	0	P	08164521411	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	27 September 2024, 10:40 WIB
6.	Aning anggraini	22	P	08164521411	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	27 September 2024, 10:38 WIB
7.	David	27	L	085278956666	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	26 September 2024, 14:43 WIB
8.	Rini	54	P	081270863566	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	26 September 2024, 14:42 WIB
9.	Samini	53	P	0	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	26 September 2024, 11:57 WIB
10.	Dwi Kurniawati	48	P	081274506209	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	26 September 2024, 07:12 WIB
11.	TITIK SULASTRI	23	P	081329665328	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 September 2024, 19:31 WIB
12.	Suntoro	43	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:22 WIB
13.	Agus mulyono	38	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:16 WIB
14.	Tukiyo	63	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:15 WIB

15.	Aprillia ratnawati	42	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:14 WIB
16.	Parmi	66	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:12 WIB
17.	Setu	49	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 September 2024, 19:11 WIB
18.	Faiza nindi	3	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:10 WIB
19.	Al cello tristan	4	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:09 WIB
20.	Sumiati	60	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:08 WIB
21.	Saiman	79	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:07 WIB
22.	Faizan fatih	5	L	085815154690	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:05 WIB
23.	Marsono	46	L	085648688936	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:02 WIB
24.	Sunardi	56	P	085895145231	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 18:56 WIB
25.	Sulijah	75	P	082132823447	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 18:53 WIB
26.	PAIMAN	58	L	085743800062	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 September 2024, 14:58 WIB
27.	NURSAMSIYAH	55	P	085743858662	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 September 2024, 14:57 WIB
28.	FARIKHA MITA AFIFA	24	P	081235088993	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 September 2024, 14:56 WIB
29.	Dwi s	39	P	085604704670	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 September 2024, 12:03 WIB
30.	Ammir	46	L	085477774235	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 September 2024, 12:00 WIB
31.	Jakimin	50	L	081339876009	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 September 2024, 07:49 WIB
32.	Suyatmi	45	P	085728564221	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 September 2024,

							07:48 WIB
33.	SANTI PUSPITA SARI	28	P	085648494550	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	24 September 2024, 11:07 WIB
34.	Sukiyem	44	P	086765123333	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	24 September 2024, 11:02 WIB
35.	Tasripi	42	L	08123458888	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	24 September 2024, 10:35 WIB
36.	BAMBANG HS	57	L	082331375066	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	20 September 2024, 09:19 WIB
37.	DAHAYU ADZKIYA MAWA	2	P	081615515591	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	19 September 2024, 10:07 WIB
38.	Mualifah Putriana Dewi	24	P	08221017427	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	18 September 2024, 16:25 WIB
39.	Marinem	53	P	081345789	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	18 September 2024, 08:44 WIB
40.	Fakhriya rizqi	8	P	085230675920	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 September 2024, 15:22 WIB
41.	Melvino arbian	11	L	083831030516	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 September 2024, 15:19 WIB
42.	Fachira rachma	5	P	082234866410	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 September 2024, 15:17 WIB
43.	Berly hamizah R	4	P	083129049617	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 September 2024, 15:16 WIB
44.	Fatimah azzahra	4	P	087770630604	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 September 2024, 15:14 WIB
45.	Nadhifa ranum	5	P	085727790522	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 September 2024, 15:13 WIB
46.	Anna hiza fauziyah	2	P	085184627535	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 September 2024, 15:11 WIB
47.	Grizella	6	P	085335280775	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 September 2024, 15:10 WIB
48.	Wiwik wahyuni	43	P	085329560094	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	13 September 2024, 10:14 WIB
49.	Rini pujiastuti	38	P	085216018008	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	13 September 2024, 10:11 WIB

50.	Agung rizki	26	L	081397833366	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	11 September 2024, 09:31 WIB
51.	Trisiyani	45	P	082244866222	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	11 September 2024, 09:02 WIB
52.	Samini	79	P	0822324326194	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	11 September 2024, 08:57 WIB
53.	Tumiyem	70	P	085643285916	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	10 September 2024, 15:13 WIB
54.	Marina	42	P	0852756663332	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 September 2024, 13:38 WIB
55.	Mila cita	28	P	085329043079	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 September 2024, 13:33 WIB
56.	Bairud	39	L	081276543222	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 September 2024, 13:28 WIB
57.	Trisna	54	P	08123465431	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 September 2024, 09:41 WIB
58.	Suminah	69	P	08127076193	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 September 2024, 09:28 WIB
59.	Kustinarsih	57	P	081335257607	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	09 September 2024, 09:55 WIB
60.	Vivin anita sari	39	P	081333454948	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	09 September 2024, 09:55 WIB
61.	zulaikha	40	P	081359556618	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	09 September 2024, 09:55 WIB
62.	Marjuki	60	L	0899999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 September 2024, 09:54 WIB
63.	Sanem	78	P	0899999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 September 2024, 09:52 WIB
64.	Moch anton	43	L	0899999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 September 2024, 09:50 WIB
65.	Sofiyatun	81	P	0899999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 September 2024, 09:50 WIB
66.	Trisnawati	28	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 September 2024, 09:49 WIB
67.	Mila citra	28	P	0899999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 September 2024,

							09:47 WIB
68.	Karni	67	P	0899999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 September 2024, 09:47 WIB
69.	Imam romadhoni	31	L	0899999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 September 2024, 09:45 WIB
70.	Trisiyani	41	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 September 2024, 09:44 WIB
71.	Parti	62	P	089999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 September 2024, 09:42 WIB
72.	Andi rohmada	32	L	082135136820	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	06 September 2024, 09:08 WIB
73.	Partiyem	35	P	081336304902	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	06 September 2024, 08:07 WIB
74.	IRFAN TAUFIK	24	L	08164521411	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	04 September 2024, 12:48 WIB
75.	Muuafiq	12	L	085708052128	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	04 September 2024, 11:14 WIB
76.	Faitah	41	P	085728520924	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	04 September 2024, 11:11 WIB
77.	Trisnawati	28	P	085708052127	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	04 September 2024, 11:11 WIB
78.	Kardi	67	L	085601761159	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	04 September 2024, 11:03 WIB
79.	By.ny.eni wulandari	0	P	081335846695	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:37 WIB
80.	Tri emi	23	P	085701106797	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:37 WIB
81.	Eni wulandari	27	P	081335846695	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:36 WIB
82.	Widya oktaviani	29	P	082143284004	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:33 WIB
83.	Sindi	26	P	089652353759	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:33 WIB
84.	Sutrisni	39	P	08785062943	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:31 WIB

85.	By. Ny. Risma	0	P	087777334995	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:31 WIB
86.	Risma fasih	30	P	087777334995	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:29 WIB
87.	Septiani aprestin	24	P	081233701085	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:29 WIB
88.	Puput Kurnia Wati	29	P	081247498249	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:28 WIB
89.	By ny lisa	0	P	082247134210	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:28 WIB
90.	Lisa n	27	P	082247134210	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:27 WIB
91.	By ny wijayanti	0	L	082334848530	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:26 WIB
92.	Suparni	23	P	082291845787	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:26 WIB
93.	Wijayanti	17	P	082334848530	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:24 WIB
94.	By. Ny Rahayu	0	P	081260456129	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:22 WIB
95.	Niken bila saputri	22	P	085640213549	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:21 WIB
96.	Rahayu winingsih	24	P	081260456129	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:18 WIB
97.	By. Ny. Sri windari	0	L	081219775459	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:15 WIB
98.	Sulisyani	39	P	082230715426	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:14 WIB
99.	By.ny.inggrid	0	L	08564832326	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:14 WIB
100.	By. Ny mita	0	L	08560618114	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:12 WIB
101.	Sri windari	31	P	081219775459	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:12 WIB
102.	Mita adelia	24	P	08560618114	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan	30 Agustus 2024, 15:10

						dan Perinatologi	WIB
103.	Inggrid	27	P	08564832326	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:10 WIB
104.	Yayah rokayah	30	P	085604046424	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:08 WIB
105.	By ny yayah	0	P	085604046424	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:08 WIB
106.	By. Ny Erlina	0	L	085738835477	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:05 WIB
107.	Dewi yuliani	37	P	085713003237	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:04 WIB
108.	By. Ny. Prihatin	0	P	085335032815	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:02 WIB
109.	Erlina	25	P	085738835477	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:01 WIB
110.	Prihatin	31	P	085335032815	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:00 WIB
111.	By ny yuliani	0	P	085648277008	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:59 WIB
112.	Yuliani	38	P	085648277008	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:58 WIB
113.	By. Ny. Sri rahayu	0	L	082229342454	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:55 WIB
114.	Sri rahayu	24	P	085893193482	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:53 WIB
115.	Hena nuraini	25	P	081397833366	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:52 WIB
116.	By. Ny. Pundi trindi	0	L	082229342454	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:47 WIB
117.	Pundi trindi	25	P	082229342454	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:46 WIB
118.	By. Ny puput	0	L	085368001288	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:46 WIB
119.	Puput krisnawati	37	P	085368001288	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:44 WIB

120.	By. Ny Sri Utami	0	L	081331084249	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:43 WIB
121.	Maryati	30	P	081249950655	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:42 WIB
122.	By. Ny. Auliya rita	1	L	085858556233	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:41 WIB
123.	Sutini	68	P	085270786542	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	30 Agustus 2024, 13:16 WIB
124.	Titik	56	P	081265555876	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	30 Agustus 2024, 13:14 WIB
125.	Nyami	74	P	085270765489	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	30 Agustus 2024, 13:13 WIB
126.	Sugiarto	64	L	08127065345	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	30 Agustus 2024, 13:11 WIB
127.	Siti Rofiah	24	P	082144315519	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 09:18 WIB
128.	Siti Rofiah	24	P	082144315519	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 09:18 WIB
129.	Almeera yildiz cengiz	5	P	082243333432	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:52 WIB
130.	Elin hidayatu	8	P	082228476210	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:50 WIB
131.	Sarmini	67	P	08135765966	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:49 WIB
132.	Poni	85	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:47 WIB
133.	Sumadi	69	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:46 WIB
134.	Dwi maryono	19	L	081333157260	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:41 WIB
135.	Bhayanaka	4	L	083856793715	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:40 WIB
136.	Sinta	25	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:38 WIB
137.	Paidi	71	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:34

							WIB
138.	Muslih	70	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:33 WIB
139.	Fikih	24	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:32 WIB
140.	Cindy	29	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:30 WIB
141.	Ipa	18	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:29 WIB
142.	Winarsih	31	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:28 WIB
143.	Dwi Kurniawati	48	P	081274506209	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	22 Agustus 2024, 08:17 WIB
144.	Susilo	32	L	082291845787	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	20 Agustus 2024, 07:57 WIB
145.	Abdullah muchtar	34	L	081458467455	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	19 Agustus 2024, 11:20 WIB
146.	Sri handayani	45	P	085736648858	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	19 Agustus 2024, 11:18 WIB
147.	Paidi	71	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	19 Agustus 2024, 11:17 WIB
148.	Suratmi	53	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	19 Agustus 2024, 11:16 WIB
149.	Sukamdi	61	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	19 Agustus 2024, 11:14 WIB
150.	Yatno	34	L	082334848530	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	19 Agustus 2024, 11:02 WIB
151.	Yuliani	34	P	085648277008	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	19 Agustus 2024, 10:48 WIB
152.	Hena	08139	P	081397833366	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	19 Agustus 2024, 10:26 WIB
153.	Pundi Trindi	28	P	082229342454	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	19 Agustus 2024, 09:43 WIB
154.	Pundi Trindi	28	P	082229342454	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	19 Agustus 2024, 09:42 WIB

155.	Dwi Kurniawati	48	P	081274506209	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	14 Agustus 2024, 08:18 WIB
156.	Dwi Kurniawati	48	P	081274506209	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	14 Agustus 2024, 08:17 WIB
157.	Shinta	38	P	081335560783	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	14 Agustus 2024, 08:16 WIB
158.	Mahreen syafana	2	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Agustus 2024, 22:45 WIB
159.	Sampurno	59	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Agustus 2024, 22:44 WIB
160.	Samidin	63	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Agustus 2024, 22:42 WIB
161.	Suwarni	55	P	089999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Agustus 2024, 07:32 WIB
162.	Syahrul stywan	17	L	089999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Agustus 2024, 07:24 WIB
163.	Kinem	84	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Agustus 2024, 07:23 WIB
164.	Bhre adi	2	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Agustus 2024, 07:22 WIB
165.	Samidi	58	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Agustus 2024, 07:19 WIB
166.	Samidin	64	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Agustus 2024, 07:17 WIB
167.	Paidi	71	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Agustus 2024, 07:16 WIB
168.	Ny. Dwi kristianti	38	P	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	02 Agustus 2024, 11:15 WIB
169.	Nn. Anggun	20	P	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	02 Agustus 2024, 11:10 WIB
170.	Tn. Paiman	30	L	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	02 Agustus 2024, 11:08 WIB
171.	Ny. Sadiyah	58	P	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	02 Agustus 2024, 11:06 WIB
172.	Tn. Andi Suyanto	36	L	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	02 Agustus 2024, 11:02

							WIB
173.	Ny. Sugiartini	37	P	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	02 Agustus 2024, 11:00 WIB
174.	Jefri Setia Budi	24	L	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	02 Agustus 2024, 10:45 WIB
175.	sadi	51	L	0899999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juli 2024, 13:12 WIB
176.	mistan faatun	59	P	089999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juli 2024, 12:59 WIB
177.	kasiyem	98	P	081226174100	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juli 2024, 12:54 WIB
178.	zakiyah husen	23	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juli 2024, 12:53 WIB
179.	martolan	88	L	081332028607	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juli 2024, 12:51 WIB
180.	SUMINI	62	P	085713815215	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	19 Juli 2024, 10:20 WIB
181.	SUKAR	70	L	082317994145	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	19 Juli 2024, 10:19 WIB
182.	WIWIN PUJI ASTUTI	42	P	081902705826	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	19 Juli 2024, 10:16 WIB
183.	Wiwin	40	P	081393092920	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	18 Juli 2024, 14:38 WIB
184.	Tursiah	66	P	081383667923	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	18 Juli 2024, 14:28 WIB
185.	Painem	55	P	085258875842	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	17 Juli 2024, 19:49 WIB
186.	Joko w	59	L	085645764036	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	17 Juli 2024, 12:18 WIB
187.	Agus s	27	L	08121603523	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	17 Juli 2024, 12:15 WIB
188.	Agus s	27	L	08121603523	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	17 Juli 2024, 12:11 WIB
189.	Sri Utami	27	P	081331084249	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 11:24 WIB
190.	Tias Trianingsih	26	P	081284498500	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 11:23 WIB
191.	Auliya rita	24	P	085858556233	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 11:22 WIB
192.	Nita fitriana	26	P	085649016112	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 11:18 WIB
193.	Nita tri wahyuni	36	P	081345942069	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 11:17 WIB
194.	Hartini	36	P	085736406195	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 11:15 WIB

195.	Listina wati	34	P	081280305383	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 11:13 WIB
196.	Sriyani	36	P	085643309770	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 11:10 WIB
197.	Ny endry	32	P	085828223167	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 11:08 WIB
198.	Puput kurnia	28	P	081247498249	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 11:05 WIB
199.	Intan sari	33	P	085847580078	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 10:56 WIB
200.	YUNING	32	P	082230715426	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 10:54 WIB
201.	Paliyem	54	P	0812756443337	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	17 Juli 2024, 08:32 WIB
202.	Sumarsono	60	L	0812756387777	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	17 Juli 2024, 08:24 WIB
203.	wainem	71	P	082214386452	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	15 Juli 2024, 08:24 WIB
204.	febri handika	21	L	0881025267244	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	15 Juli 2024, 08:20 WIB
205.	suroso	56	L	085768453288	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	15 Juli 2024, 08:18 WIB
206.	titik riyanti	61	P	0899999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	15 Juli 2024, 08:16 WIB
207.	gito	53	L	085235811771	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	15 Juli 2024, 08:14 WIB
208.	sarimin	72	L	08999999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	15 Juli 2024, 08:11 WIB
209.	syaqilla khoirunnisa	3	P	085335382406	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	15 Juli 2024, 08:02 WIB
210.	rajinem	77	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Juli 2024, 23:03 WIB
211.	marimin	81	L	082133083345	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Juli 2024, 22:52 WIB
212.	agustin muliani	48	P	089999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Juli 2024, 22:48 WIB
213.	sastro pawiro	82	L	085353648999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Juli 2024, 22:45 WIB
214.	ismiratun	75	P	082333586858	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Juli 2024, 22:42 WIB
215.	Nita Tri wahyuni	36	P	081345942069	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	11 Juli 2024, 11:47 WIB
216.	Firda	27	P	081257568999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	09 Juli 2024, 11:34 WIB
217.	Suwarti	70	P	08567558774	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	09 Juli 2024, 11:32 WIB
218.	Sadimin	70	L	08156744569	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	09 Juli 2024, 11:30 WIB
219.	Anton tri	25	L	08157442367	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	09 Juli 2024, 10:46 WIB
220.	Ismiadji	51	L	081330700431	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	08 Juli 2024, 18:28 WIB
221.	Ida	35	P	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	08 Juli 2024, 14:54 WIB
222.	Ratna	34	P	082138632226	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	08 Juli 2024, 14:20 WIB

223.	Vigry Fahren Aldya	28	P	089632338439	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	05 Juli 2024, 09:32 WIB
224.	Suparmo	50	L	081265388884	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	05 Juli 2024, 08:53 WIB
225.	Darmo sadir	66	L	0854677775	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	05 Juli 2024, 08:50 WIB
226.	Madi	70	L	081254765444	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	05 Juli 2024, 08:30 WIB
227.	Puput kurnia	29	P	081247498249	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	04 Juli 2024, 19:27 WIB
228.	Intan sari	33	P	085947580078	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	04 Juli 2024, 19:25 WIB
229.	Maharani Arumega	27	P	085888333393	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	04 Juli 2024, 08:10 WIB
230.	Dwi Kurniawati	48	P	081274506209	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	04 Juli 2024, 07:31 WIB
231.	Yuning	32	P	082230715426	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	01 Juli 2024, 19:54 WIB
232.	Evita zuryana	33	P	081554471853	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	01 Juli 2024, 19:53 WIB
233.	Grasela	17	P	085790273109	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	01 Juli 2024, 19:49 WIB
234.	Suparni	37	P	082137096922	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	01 Juli 2024, 19:47 WIB

DETAIL JAWABAN RESPONDEN

Nomor Urut Responden	Parameter								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	4	3	3	4	4	4	4	3	4
2	4	3	3	4	4	4	4	3	4
3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
5	4	3	3	4	4	4	4	3	4
6	4	3	3	3	4	4	4	3	4
7	4	3	3	4	4	4	4	3	4
8	4	3	3	4	4	4	4	3	4
9	4	4	3	3	4	4	4	3	4
10	4	4	4	3	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	4	4	4	4

27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	3	3	4	4	4	4	3	4
30	4	3	3	4	4	4	4	3	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	3	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	3	3	4	4	4	4	3	4
35	4	3	3	4	4	4	4	3	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	3	4	4	4	4	4
38	4	4	4	3	4	4	4	4	4
39	4	3	3	4	4	4	4	3	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	3	3	4	4	4	4	3	4
52	4	3	3	4	4	4	4	3	4
53	4	4	3	3	4	4	4	4	4
54	4	3	3	4	4	4	4	3	4
55	4	3	3	4	4	4	4	3	4

56	4	3	3	4	4	4	4	3	4
57	4	3	3	4	4	4	4	3	4
58	4	3	3	4	4	4	4	3	4
59	4	3	3	3	4	4	4	4	4
60	4	4	3	3	4	4	4	4	4
61	4	3	3	3	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	3	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	3	3	3	4	4	4	3	4
77	4	3	3	3	4	4	4	3	4
78	4	3	3	3	4	4	4	3	4
79	4	3	3	3	4	4	4	4	4
80	4	3	3	3	4	4	4	3	4
81	4	3	3	3	4	4	4	3	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	3	3	3	4	4	4	3	4
84	4	3	3	3	4	4	4	4	4

85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	3	3	3	4	4	4	3	4
87	4	3	3	3	4	4	4	3	4
88	4	4	3	3	4	4	4	4	4
89	4	3	3	3	4	4	4	3	4
90	4	3	3	3	4	4	4	3	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	3	3	3	4	4	4	3	4
93	4	3	3	3	4	4	4	3	4
94	4	3	3	3	4	4	4	3	4
95	4	3	3	3	4	3	4	3	4
96	4	3	3	3	4	4	4	3	4
97	4	3	4	3	4	4	4	3	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	3	3	3	4	4	4	3	4
100	4	4	4	3	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	3	3	3	4	4	4	3	3
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	3	4	3	4	4	4	3	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	3	3	4	4	4	3	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	3	4	4	4	4	3	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	3	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	3	4	3	4	3	4	3	4
113	4	3	4	3	4	4	4	3	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4

115	4	3	3	3	4	4	4	3	4
116	4	3	3	3	4	4	4	3	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	3	3	3	4	4	4	3	4
119	4	3	3	3	4	4	4	3	4
120	4	3	3	3	4	4	4	3	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	3	3	3	4	4	4	3	4
123	4	3	3	4	4	4	4	3	4
124	4	3	3	4	4	4	4	3	4
125	4	3	3	4	4	4	4	3	4
126	4	3	3	4	4	4	4	3	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4

145	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	4	3	3	3	4	4	4	3	4
152	4	3	3	3	4	4	4	3	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	3	4	4	4	4	4
157	4	3	3	3	4	4	4	4	4
158	4	4	4	3	4	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	4	4	4	3	4	4	4	4	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	3	4	4	4	4	4	4
174	4	4	3	4	4	4	4	4	4

175	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	4	4	3	4	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	4	3	3	4	4	4	4	3	4
184	4	3	3	4	4	4	4	3	4
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	4	3	3	4	4	4	4	3	4
187	4	3	3	4	4	4	4	3	4
188	4	3	3	4	4	4	4	3	4
189	4	3	3	4	4	4	4	3	4
190	4	3	3	4	4	4	4	3	4
191	4	3	3	4	4	4	4	2	4
192	4	3	3	4	3	4	4	2	4
193	4	3	3	4	4	4	4	2	4
194	4	3	3	4	4	4	4	2	4
195	4	3	3	4	4	4	4	2	4
196	4	3	3	4	4	4	4	3	4
197	4	3	3	4	3	4	4	2	4
198	4	3	3	4	4	4	4	3	4
199	4	3	3	3	4	4	4	3	4
200	4	3	3	3	4	4	4	3	4
201	4	3	3	4	4	4	4	3	4
202	4	3	3	4	4	4	4	3	4
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	4	4	4	3	4	4	4	4	4

205	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	4	4	4	3	4	4	4	4	4
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	4	3	3	4	4	4	4	3	4
216	4	3	3	4	4	4	4	3	4
217	4	3	3	4	4	4	4	3	4
218	4	3	4	3	4	4	4	3	4
219	4	3	3	3	4	4	4	3	4
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	4	4	3	3	4	4	4	3	4
222	4	4	3	3	4	4	4	3	4
223	4	3	3	3	4	4	4	3	4
224	4	3	3	3	4	4	4	3	4
225	4	3	3	3	4	4	4	3	4
226	4	3	3	3	4	4	4	3	4
227	4	4	3	4	4	4	4	3	4
228	4	3	4	4	4	4	4	3	4
229	4	4	4	3	4	4	4	4	4
230	4	4	4	3	4	4	4	4	4
231	4	3	3	4	4	4	4	3	4
232	4	3	3	3	4	4	4	3	4
233	4	4	3	4	4	4	4	3	4
234	4	3	3	3	4	4	4	4	4

LAPORAN HASIL PERHITUNGAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA RSUD MANTINGAN KABUPATEN NGAWI SEMUA LAYANAN

Tujuan mengukur tingkat	: Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan publik, sebagai acuan kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik yang dilakukan oleh unit pelayanan instansi pemerintah dalam melaksanakan pelayanan kepada masyarakat.
Tanggal Survei	: 01 Juli 2024 s.d. 27 September 2024.
Metode	: Per Responden Per Parameter Survey
Dasar Hukum Reformasi Birokrasi Nomor:	: Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor: 14 Tahun 2017 Tanggal 9 Mei 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
Jumlah Responden	: 234
Jumlah Parameter	: 9 Parameter
Parameter	: 1. Persyaratan 2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur 3. Waktu Penyelesaian 4. Biaya/Tarif 5. Produk Spesifikasi dan Jenis Pelayanan 6. Kompetensi Pelaksana 7. Perilaku Pelaksana 8. Sarana dan Prasarana 9. Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan

DAFTAR PERTANYAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

1.	Bagaimana kesesuaian antara persyaratan pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan?
	a. Sesuai b. Kurang Sesuai c. Tidak Sesuai d. Sangat Tidak Sesuai
2.	Bagaimana kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
	a. Sangat Mudah b. Mudah c. Sulit d. Sangat Sulit
3.	Bagaimana kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
	a. Sangat Cepat b. Cepat c. Lambat d. Sangat Lambat
4.	Bagaimana kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
	a. Gratis b. Murah c. Mahal b. Sangat Mahal
5.	Bagaimana kesesuaian antara produk layanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan?
	a. Sesuai b. Kurang Sesuai c. Tidak Sesuai d. Sangat Tidak Sesuai
6.	Bagaimana kompetensi/kemampuan petugas pelayanan?
	a. Kompeten b. Kurang Kompeten c. Tidak Kompeten d. Sangat Tidak Kompeten
7.	Bagaimana perilaku petugas pelayanan?
	a. Sopan dan Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Tidak Sopan dan Tidak Ramah d. Sangat Tidak Sopan dan Sangat Tidak Ramah
8.	Bagaimana kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup Baik d. Buruk
9.	Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan layanan?
	a. Dikelola Dengan Baik b. Berfungsi Kurang Maksimal c. Ada Tetapi Tidak Berfungsi d. Tidak Ada

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PER RESPONDEN DAN UNSUR PELAYANAN

Nomor Urut Responden	Parameter								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	4	3	3	4	4	4	4	3	4
2	4	3	3	4	4	4	4	3	4
3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
5	4	3	3	4	4	4	4	3	4
6	4	3	3	3	4	4	4	3	4
7	4	3	3	4	4	4	4	3	4
8	4	3	3	4	4	4	4	3	4
9	4	4	3	3	4	4	4	3	4
10	4	4	4	3	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	3	3	4	4	4	4	3	4
30	4	3	3	4	4	4	4	3	4

31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	3	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	3	3	4	4	4	4	3	4
35	4	3	3	4	4	4	4	3	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	3	4	4	4	4	4
38	4	4	4	3	4	4	4	4	4
39	4	3	3	4	4	4	4	3	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	3	3	4	4	4	4	3	4
52	4	3	3	4	4	4	4	3	4
53	4	4	3	3	4	4	4	4	4
54	4	3	3	4	4	4	4	3	4
55	4	3	3	4	4	4	4	3	4
56	4	3	3	4	4	4	4	3	4
57	4	3	3	4	4	4	4	3	4
58	4	3	3	4	4	4	4	3	4
59	4	3	3	3	4	4	4	4	4
60	4	4	3	3	4	4	4	4	4
61	4	3	3	3	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4

65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	3	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	3	3	3	4	4	4	3	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	3	3	3	4	4	4	3	4
79	4	3	3	3	4	4	4	3	4
80	4	3	3	3	4	4	4	4	4
81	4	3	3	3	4	4	4	3	4
82	4	3	3	3	4	4	4	3	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	3	3	3	4	4	4	3	4
85	4	3	3	3	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	3	3	3	4	4	4	3	4
88	4	3	3	3	4	4	4	3	4
89	4	4	3	3	4	4	4	4	4
90	4	3	3	3	4	4	4	3	4
91	4	3	3	3	4	4	4	3	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	3	3	3	4	4	4	3	4
94	4	3	3	3	4	4	4	3	4
95	4	3	3	3	4	4	4	3	4
96	4	3	3	3	4	3	4	3	4
97	4	3	4	3	4	4	4	3	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4

99	4	3	3	3	4	4	4	3	4
100	4	4	4	3	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	3	3	3	4	4	4	3	3
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	3	4	3	4	4	4	3	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	3	3	4	4	4	3	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	3	4	4	4	4	3	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	3	4	4	4	4	4	4	4

111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	3	4	3	4	3	4	3	4
113	4	3	4	3	4	4	4	3	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	3	3	3	4	4	4	3	4
116	4	3	3	3	4	4	4	3	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	3	3	3	4	4	4	3	4
119	4	3	3	3	4	4	4	3	4
120	4	3	3	3	4	4	4	3	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	3	3	3	4	4	4	3	4
123	4	3	3	4	4	4	4	3	4
124	4	3	3	4	4	4	4	3	4
125	4	3	3	4	4	4	4	3	4
126	4	3	3	4	4	4	4	3	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4

128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	4	3	3	3	4	4	4	3	4
152	4	3	3	3	4	4	4	3	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	3	4	4	4	4	4
157	4	3	3	3	4	4	4	4	4

158	4	4	4	3	4	4	4	4	4
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

159	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	4	4	4	3	4	4	4	4	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	3	4	4	4	4	4	4
174	4	4	3	4	4	4	4	4	4
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	4	4	3	4	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	4	3	3	4	4	4	4	3	4
184	4	3	3	4	4	4	4	3	4
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	4	3	3	4	4	4	4	3	4
187	4	3	3	4	4	4	4	3	4
188	4	3	3	4	4	4	4	3	4

189	4	3	3	4	4	4	4	3	4
190	4	3	3	4	4	4	4	3	4
191	4	3	3	4	4	4	4	2	4
192	4	3	3	4	3	4	4	2	4
193	4	3	3	4	4	4	4	2	4
194	4	3	3	4	4	4	4	2	4
195	4	3	3	4	4	4	4	2	4
196	4	3	3	4	4	4	4	3	4
197	4	3	3	4	3	4	4	2	4
198	4	3	3	4	4	4	4	3	4
199	4	3	3	3	4	4	4	3	4
200	4	3	3	3	4	4	4	3	4
201	4	3	3	4	4	4	4	3	4
202	4	3	3	4	4	4	4	3	4
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	4	4	4	3	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4

207	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	4	4	4	3	4	4	4	4	4
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	4	3	3	4	4	4	4	3	4
216	4	3	3	4	4	4	4	3	4
217	4	3	3	4	4	4	4	3	4

218	4	3	4	3	4	4	4	3	4
219	4	3	3	3	4	4	4	3	4
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	4	4	3	3	4	4	4	3	4
222	4	4	3	3	4	4	4	3	4
223	4	3	3	3	4	4	4	3	4
224	4	3	3	3	4	4	4	3	4
225	4	3	3	3	4	4	4	3	4
226	4	3	3	3	4	4	4	3	4
227	4	4	3	4	4	4	4	3	4
228	4	3	4	4	4	4	4	3	4
229	4	4	4	3	4	4	4	4	4
230	4	4	4	3	4	4	4	4	4
231	4	3	3	4	4	4	4	3	4
232	4	3	3	3	4	4	4	3	4
233	4	4	3	4	4	4	4	3	4
234	4	3	3	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai per Parameter (JP)	936	846	840	872	934	934	936	839	935
Nilai Rata-rata (NRR) per Parameter	4.000	3.615	3.590	3.726	3.991	3.991	4.000	3.585	3.996
Nilai Indeks per Parameter	0.444	0.402	0.399	0.414	0.443	0.443	0.444	0.398	0.444
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	95.82								
Kategori Penilaian Kepuasan Pelayanan	Sangat Baik								

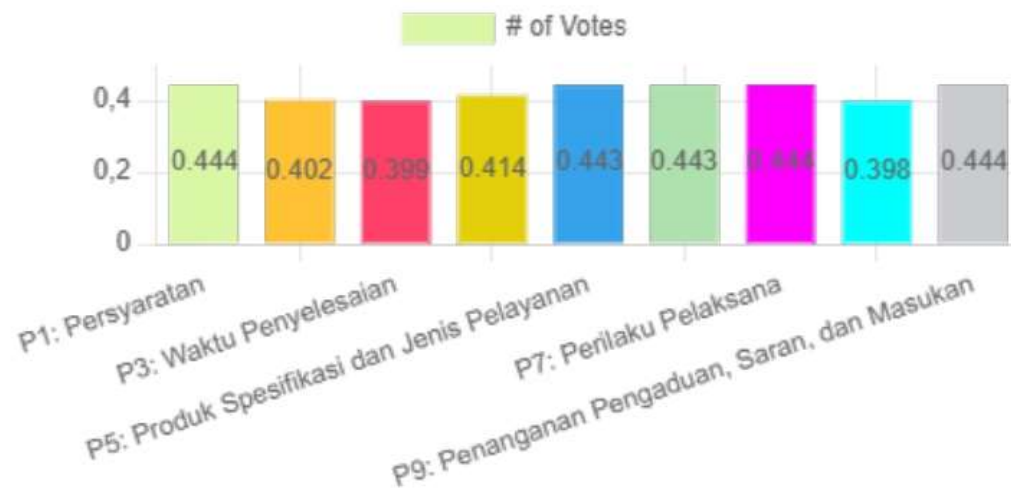
KESIMPULAN

1. Berdasarkan hasil perhitungan nilai konversi penilaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), maka kategori penilaian kepuasan pelayanan, yaitu:

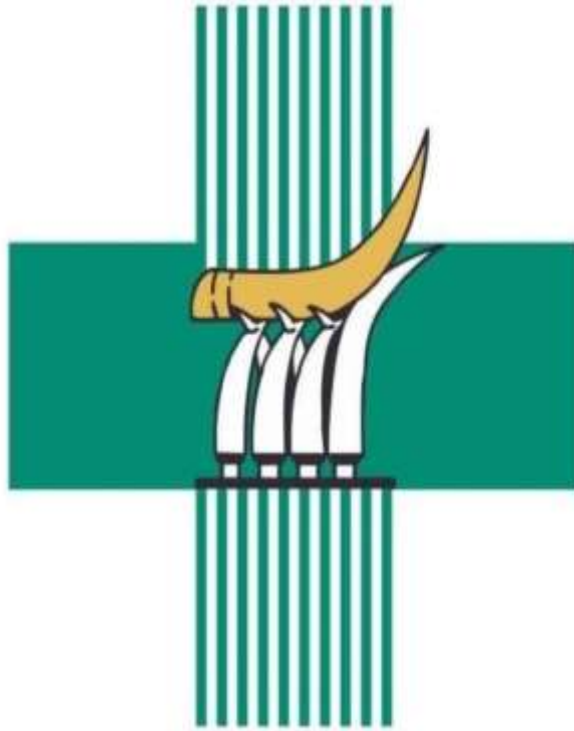
Sangat Baik

2. Persepsi tertinggi terhadap kepuasan pelayanan adalah **Persyaratan; Perilaku Pelaksana;** sedangkan persepsi terendah terhadap kepuasan pelayanan adalah **Sarana dan Prasarana.**

GRAFIK SURVEY SKM RSUD MANTINGAN



LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)



RSUD MANTINGAN NGAWI
KABUPATEN NGAWI
TAHUN 2024

LAPORAN DATA RESPONDEN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

PADA RSUD MANTINGAN KABUPATEN NGAWI SEMUA LAYANAN

DAFTAR RESPONDEN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) PERIODE 01 JULI 2024 S.D. 27 SEPTEMBER 2024

No.	Nama Responden	Umur	Jenis Kelamin	No. HP	Nama OPD	Layanan	Tgl. Isi Survei
1.	Partiyem	36	P	082337838040	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	27 September 2024, 10:45 WIB
2.	Pujiati	36	P	082337838040	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	27 September 2024, 10:44 WIB
3.	By.ny.serlin	0	P	087794533794	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	27 September 2024, 10:42 WIB
4.	Serlin lemen	24	P	087794533794	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	27 September 2024, 10:41 WIB
5.	By.ny aning anggraini	0	P	08164521411	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	27 September 2024, 10:40 WIB
6.	Aning anggraini	22	P	08164521411	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	27 September 2024, 10:38 WIB
7.	David	27	L	085278956666	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	26 September 2024, 14:43 WIB
8.	Rini	54	P	081270863566	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	26 September 2024, 14:42 WIB
9.	Samini	53	P	0	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	26 September 2024, 11:57 WIB
10.	Dwi Kurniawati	48	P	081274506209	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	26 September 2024, 07:12 WIB
11.	TITIK SULASTRI	23	P	081329665328	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 September 2024, 19:31 WIB
12.	Suntoro	43	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:22 WIB
13.	Agus mulyono	38	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:16 WIB

14.	Tukiyo	63	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:15 WIB
15.	Aprillia ratnawati	42	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:14 WIB
16.	Parmi	66	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:12 WIB
17.	Setu	49	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 September 2024, 19:11 WIB
18.	Faiza nindi	3	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:10 WIB
19.	Al cello tristan	4	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:09 WIB
20.	Sumiati	60	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:08 WIB
21.	Saiman	79	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:07 WIB
22.	Faizan fatih	5	L	085815154690	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:05 WIB
23.	Marsono	46	L	085648688936	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 19:02 WIB
24.	Sunardi	56	P	085895145231	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 18:56 WIB
25.	Sulijah	75	P	082132823447	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 September 2024, 18:53 WIB
26.	PAIMAN	58	L	085743800062	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 September 2024, 14:58 WIB
27.	NURSAMSIYAH	55	P	085743858662	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 September 2024, 14:57 WIB
28.	FARIKHA MITA AFIFA	24	P	081235088993	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 September 2024, 14:56 WIB
29.	Dwi s	39	P	085604704670	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 September 2024, 12:03 WIB
30.	Ammir	46	L	085477774235	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 September 2024, 12:00 WIB
31.	Jakimin	50	L	081339876009	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 September 2024, 07:49 WIB
32.	Suyatmi	45	P	085728564221	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 September 2024,

							07:48 WIB
33.	SANTI PUSPITA SARI	28	P	085648494550	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	24 September 2024, 11:07 WIB
34.	Sukiyem	44	P	086765123333	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	24 September 2024, 11:02 WIB
35.	Tasripi	42	L	08123458888	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	24 September 2024, 10:35 WIB
36.	BAMBANG HS	57	L	082331375066	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	20 September 2024, 09:19 WIB
37.	DAHAYU ADZKIYA MAWA	2	P	081615515591	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	19 September 2024, 10:07 WIB
38.	Mualifah Putriana Dewi	24	P	08221017427	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	18 September 2024, 16:25 WIB
39.	Marinem	53	P	081345789	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	18 September 2024, 08:44 WIB
40.	Fakhriya rizqi	8	P	085230675920	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 September 2024, 15:22 WIB
41.	Melvino arbian	11	L	083831030516	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 September 2024, 15:19 WIB
42.	Fachira rachma	5	P	082234866410	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 September 2024, 15:17 WIB
43.	Berly hamizah R	4	P	083129049617	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 September 2024, 15:16 WIB
44.	Fatimah azzahra	4	P	087770630604	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 September 2024, 15:14 WIB
45.	Nadhifa ranum	5	P	085727790522	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 September 2024, 15:13 WIB
46.	Anna hiza fauziyah	2	P	085184627535	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 September 2024, 15:11 WIB
47.	Grizella	6	P	085335280775	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 September 2024, 15:10 WIB
48.	Wiwik wahyuni	43	P	085329560094	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	13 September 2024, 10:14 WIB
49.	Rini pujiastuti	38	P	085216018008	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	13 September 2024, 10:11 WIB
50.	Agung rizki	26	L	081397833366	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	11 September 2024, 09:31 WIB

51.	Trisiyani	45	P	082244866222	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	11 September 2024, 09:02 WIB
52.	Samini	79	P	0822324326194	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	11 September 2024, 08:57 WIB
53.	Tumiyem	70	P	085643285916	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	10 September 2024, 15:13 WIB
54.	Marina	42	P	0852756663332	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 September 2024, 13:38 WIB
55.	Mila cita	28	P	085329043079	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 September 2024, 13:33 WIB
56.	Bairud	39	L	081276543222	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 September 2024, 13:28 WIB
57.	Trisna	54	P	08123465431	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 September 2024, 09:41 WIB
58.	Suminah	69	P	08127076193	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 September 2024, 09:28 WIB
59.	Kustinarsih	57	P	081335257607	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	09 September 2024, 09:55 WIB
60.	Vivin anita sari	39	P	081333454948	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	09 September 2024, 09:55 WIB
61.	zulaikha	40	P	081359556618	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	09 September 2024, 09:55 WIB
62.	Marjuki	60	L	0899999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 September 2024, 09:54 WIB
63.	Sanem	78	P	0899999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 September 2024, 09:52 WIB
64.	Moch anton	43	L	0899999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 September 2024, 09:50 WIB
65.	Sofiyatun	81	P	0899999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 September 2024, 09:50 WIB
66.	Trisnawati	28	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 September 2024, 09:49 WIB
67.	Mila citra	28	P	0899999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 September 2024, 09:47 WIB
68.	Karni	67	P	0899999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 September 2024, 09:47 WIB
69.	Imam romadhoni	31	L	0899999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 September 2024,

							09:45 WIB
70.	Trisiyani	41	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 September 2024, 09:44 WIB
71.	Parti	62	P	089999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 September 2024, 09:42 WIB
72.	Andi rohmada	32	L	082135136820	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	06 September 2024, 09:08 WIB
73.	Partiyem	35	P	081336304902	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	06 September 2024, 08:07 WIB
74.	IRFAN TAUFIK	24	L	08164521411	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	04 September 2024, 12:48 WIB
75.	Muuafiq	12	L	085708052128	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	04 September 2024, 11:14 WIB
76.	Faitah	41	P	085728520924	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	04 September 2024, 11:11 WIB
77.	Trisnawati	28	P	085708052127	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	04 September 2024, 11:11 WIB
78.	Kardi	67	L	085601761159	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	04 September 2024, 11:03 WIB
79.	By.ny.eni wulandari	0	P	081335846695	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:37 WIB
80.	Tri emi	23	P	085701106797	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:37 WIB
81.	Eni wulandari	27	P	081335846695	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:36 WIB
82.	Widya oktaviani	29	P	082143284004	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:33 WIB
83.	Sindi	26	P	089652353759	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:33 WIB
84.	Sutrisni	39	P	08785062943	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:31 WIB
85.	By. Ny. Risma	0	P	087777334995	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:31 WIB
86.	Risma fasih	30	P	087777334995	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:29 WIB
87.	Septiani apresterin	24	P	081233701085	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:29 WIB

88.	Puput Kurnia Wati	29	P	081247498249	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:28 WIB
89.	By ny lisa	0	P	082247134210	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:28 WIB
90.	Lisa n	27	P	082247134210	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:27 WIB
91.	By ny wijayanti	0	L	082334848530	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:26 WIB
92.	Suparni	23	P	082291845787	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:26 WIB
93.	Wijayanti	17	P	082334848530	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:24 WIB
94.	By. Ny Rahayu	0	P	081260456129	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:22 WIB
95.	Niken bila saputri	22	P	085640213549	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:21 WIB
96.	Rahayu winingsih	24	P	081260456129	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:18 WIB
97.	By. Ny. Sri windari	0	L	081219775459	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:15 WIB
98.	Sulisyani	39	P	082230715426	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:14 WIB
99.	By.ny.inggrid	0	L	08564832326	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:14 WIB
100.	By. Ny mita	0	L	08560618114	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:12 WIB
101.	Sri windari	31	P	081219775459	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:12 WIB
102.	Mita adelia	24	P	08560618114	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:10 WIB
103.	Inggrid	27	P	08564832326	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:10 WIB
104.	Yayah rokayah	30	P	085604046424	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:08 WIB
105.	By ny yayah	0	P	085604046424	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:08 WIB
106.	By. Ny Erlina	0	L	085738835477	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan	30 Agustus 2024, 15:05

						dan Perinatologi	WIB
107.	Dewi yuliani	37	P	085713003237	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:04 WIB
108.	By. Ny. Prihatin	0	P	085335032815	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:02 WIB
109.	Erlina	25	P	085738835477	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:01 WIB
110.	Prihatin	31	P	085335032815	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 15:00 WIB
111.	By ny yuliani	0	P	085648277008	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:59 WIB
112.	Yuliani	38	P	085648277008	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:58 WIB
113.	By. Ny. Sri rahayu	0	L	082229342454	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:55 WIB
114.	Sri rahayu	24	P	085893193482	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:53 WIB
115.	Hena nuraini	25	P	081397833366	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:52 WIB
116.	By. Ny. Pundi trindi	0	L	082229342454	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:47 WIB
117.	Pundi trindi	25	P	082229342454	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:46 WIB
118.	By. Ny puput	0	L	085368001288	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:46 WIB
119.	Puput krisnawati	37	P	085368001288	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:44 WIB
120.	By. Ny Sri Utami	0	L	081331084249	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:43 WIB
121.	Maryati	30	P	081249950655	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:42 WIB
122.	By. Ny. Auliya rita	1	L	085858556233	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 14:41 WIB
123.	Sutini	68	P	085270786542	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	30 Agustus 2024, 13:16 WIB
124.	Titik	56	P	081265555876	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	30 Agustus 2024, 13:14 WIB

125.	Nyami	74	P	085270765489	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	30 Agustus 2024, 13:13 WIB
126.	Sugiarto	64	L	08127065345	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	30 Agustus 2024, 13:11 WIB
127.	Siti Rofiah	24	P	082144315519	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 09:18 WIB
128.	Siti Rofiah	24	P	082144315519	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	30 Agustus 2024, 09:18 WIB
129.	Almeera yildiz cengiz	5	P	082243333432	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:52 WIB
130.	Elin hidayatu	8	P	082228476210	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:50 WIB
131.	Sarmini	67	P	08135765966	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:49 WIB
132.	Poni	85	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:47 WIB
133.	Sumadi	69	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:46 WIB
134.	Dwi maryono	19	L	081333157260	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:41 WIB
135.	Bhayanaka	4	L	083856793715	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:40 WIB
136.	Sinta	25	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:38 WIB
137.	Paidi	71	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:34 WIB
138.	Muslih	70	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:33 WIB
139.	Fikih	24	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:32 WIB
140.	Cindy	29	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:30 WIB
141.	Ipa	18	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:29 WIB
142.	Winarsih	31	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Agustus 2024, 06:28 WIB
143.	Dwi Kurniawati	48	P	081274506209	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	22 Agustus 2024, 08:17 WIB

144.	Susilo	32	L	082291845787	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	20 Agustus 2024, 07:57 WIB
145.	Abdullah muchtar	34	L	081458467455	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	19 Agustus 2024, 11:20 WIB
146.	Sri handayani	45	P	085736648858	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	19 Agustus 2024, 11:18 WIB
147.	Paidi	71	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	19 Agustus 2024, 11:17 WIB
148.	Suratmi	53	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	19 Agustus 2024, 11:16 WIB
149.	Sukamdi	61	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	19 Agustus 2024, 11:14 WIB
150.	Yatno	34	L	082334848530	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	19 Agustus 2024, 11:02 WIB
151.	Yuliani	34	P	085648277008	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	19 Agustus 2024, 10:48 WIB
152.	Hena	08139	P	081397833366	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	19 Agustus 2024, 10:26 WIB
153.	Pundi Trindi	28	P	082229342454	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	19 Agustus 2024, 09:43 WIB
154.	Pundi Trindi	28	P	082229342454	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	19 Agustus 2024, 09:42 WIB
155.	Dwi Kurniawati	48	P	081274506209	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	14 Agustus 2024, 08:18 WIB
156.	Dwi Kurniawati	48	P	081274506209	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	14 Agustus 2024, 08:17 WIB
157.	Shinta	38	P	081335560783	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	14 Agustus 2024, 08:16 WIB
158.	Mahreen syafana	2	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Agustus 2024, 22:45 WIB
159.	Sampurno	59	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Agustus 2024, 22:44 WIB
160.	Samidin	63	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Agustus 2024, 22:42 WIB
161.	Suwarni	55	P	0899999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Agustus 2024, 07:32 WIB
162.	Syahrul stywan	17	L	0899999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Agustus 2024, 07:24

							WIB
163.	Kinem	84	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Agustus 2024, 07:23 WIB
164.	Bhre adi	2	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Agustus 2024, 07:22 WIB
165.	Samidi	58	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Agustus 2024, 07:19 WIB
166.	Samidin	64	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Agustus 2024, 07:17 WIB
167.	Paidi	71	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	07 Agustus 2024, 07:16 WIB
168.	Ny. Dwi kristianti	38	P	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	02 Agustus 2024, 11:15 WIB
169.	Nn. Anggun	20	P	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	02 Agustus 2024, 11:10 WIB
170.	Tn. Paiman	30	L	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	02 Agustus 2024, 11:08 WIB
171.	Ny. Sadiyah	58	P	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	02 Agustus 2024, 11:06 WIB
172.	Tn. Andi Suyanto	36	L	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	02 Agustus 2024, 11:02 WIB
173.	Ny. Sugiartini	37	P	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	02 Agustus 2024, 11:00 WIB
174.	Jefri Setia Budi	24	L	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	02 Agustus 2024, 10:45 WIB
175.	sadi	51	L	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juli 2024, 13:12 WIB
176.	mistan faatun	59	P	0899999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juli 2024, 12:59 WIB
177.	kasiyem	98	P	081226174100	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juli 2024, 12:54 WIB
178.	zakiyah husen	23	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juli 2024, 12:53 WIB
179.	martolan	88	L	081332028607	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	25 Juli 2024, 12:51 WIB
180.	SUMINI	62	P	085713815215	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	19 Juli 2024, 10:20 WIB
181.	SUKAR	70	L	082317994145	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	19 Juli 2024, 10:19 WIB
182.	WIWIN PUJI ASTUTI	42	P	081902705826	RSUD Mantingan	Pelayanan Rekam Medis / Loker / Kasir	19 Juli 2024, 10:16 WIB
183.	Wiwin	40	P	081393092920	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	18 Juli 2024, 14:38 WIB

184.	Tursiah	66	P	081383667923	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	18 Juli 2024, 14:28 WIB
185.	Painem	55	P	085258875842	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	17 Juli 2024, 19:49 WIB
186.	Joko w	59	L	085645764036	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	17 Juli 2024, 12:18 WIB
187.	Agus s	27	L	08121603523	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	17 Juli 2024, 12:15 WIB
188.	Agus s	27	L	08121603523	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	17 Juli 2024, 12:11 WIB
189.	Sri Utami	27	P	081331084249	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 11:24 WIB
190.	Tias Trianingsih	26	P	081284498500	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 11:23 WIB
191.	Auliya rita	24	P	085858556233	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 11:22 WIB
192.	Nita fitriana	26	P	085649016112	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 11:18 WIB
193.	Nita tri wahyuni	36	P	081345942069	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 11:17 WIB
194.	Hartini	36	P	085736406195	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 11:15 WIB
195.	Listina wati	34	P	081280305383	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 11:13 WIB
196.	Sriyani	36	P	085643309770	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 11:10 WIB
197.	Ny endry	32	P	085828223167	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 11:08 WIB
198.	Puput kurnia	28	P	081247498249	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 11:05 WIB
199.	Intan sari	33	P	085847580078	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 10:56 WIB
200.	YUNING	32	P	082230715426	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Juli 2024, 10:54 WIB
201.	Paliyem	54	P	0812756443337	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	17 Juli 2024, 08:32 WIB
202.	Sumarsono	60	L	0812756387777	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	17 Juli 2024, 08:24 WIB
203.	wainem	71	P	082214386452	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	15 Juli 2024, 08:24 WIB
204.	febri handika	21	L	0881025267244	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	15 Juli 2024, 08:20 WIB
205.	suroso	56	L	085768453288	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	15 Juli 2024, 08:18 WIB
206.	titik riyanti	61	P	08999999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	15 Juli 2024, 08:16 WIB
207.	gito	53	L	085235811771	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	15 Juli 2024, 08:14 WIB

208.	sarimin	72	L	08999999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	15 Juli 2024, 08:11 WIB
209.	syaqilla khoirunnisa	3	P	085335382406	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	15 Juli 2024, 08:02 WIB
210.	rajinem	77	P	08999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Juli 2024, 23:03 WIB
211.	marimin	81	L	082133083345	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Juli 2024, 22:52 WIB
212.	agustin muliani	48	P	089999999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Juli 2024, 22:48 WIB
213.	sastro pawiro	82	L	085353648999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Juli 2024, 22:45 WIB
214.	ismiratun	75	P	082333586858	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Juli 2024, 22:42 WIB
215.	Nita Tri wahyuni	36	P	081345942069	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	11 Juli 2024, 11:47 WIB
216.	Firda	27	P	081257568999	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	09 Juli 2024, 11:34 WIB
217.	Suwarti	70	P	08567558774	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	09 Juli 2024, 11:32 WIB
218.	Sadimin	70	L	08156744569	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	09 Juli 2024, 11:30 WIB
219.	Anton tri	25	L	08157442367	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	09 Juli 2024, 10:46 WIB
220.	Ismiadji	51	L	081330700431	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	08 Juli 2024, 18:28 WIB
221.	Ida	35	P	000000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	08 Juli 2024, 14:54 WIB
222.	Ratna	34	P	082138632226	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	08 Juli 2024, 14:20 WIB
223.	Vigry Fahren Aldya	28	P	089632338439	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	05 Juli 2024, 09:32 WIB
224.	Suparmo	50	L	081265388884	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	05 Juli 2024, 08:53 WIB
225.	Darmo sadir	66	L	0854677775	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	05 Juli 2024, 08:50 WIB
226.	Madi	70	L	081254765444	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	05 Juli 2024, 08:30 WIB
227.	Puput kurnia	29	P	081247498249	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	04 Juli 2024, 19:27 WIB
228.	Intan sari	33	P	085947580078	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	04 Juli 2024, 19:25 WIB
229.	Maharani Arumega	27	P	085888333393	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	04 Juli 2024, 08:10 WIB
230.	Dwi Kurniawati	48	P	081274506209	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	04 Juli 2024, 07:31 WIB
231.	Yuning	32	P	082230715426	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	01 Juli 2024, 19:54 WIB
232.	Evita zuryana	33	P	081554471853	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	01 Juli 2024, 19:53 WIB
233.	Grasela	17	P	085790273109	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	01 Juli 2024, 19:49 WIB
234.	Suparni	37	P	082137096922	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	01 Juli 2024, 19:47 WIB

DETAIL JAWABAN RESPONDEN

Nomor Urut Responden	Parameter				
	P1	P2	P3	P4	P5
1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4

22	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4

47	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4
49	2	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4

72	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	3
87	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4
91	3	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4

97	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4

122	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4

147	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	4
149	4	4	4	4	4
150	4	4	4	4	4
151	4	4	4	4	4
152	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4
157	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4
161	4	4	4	4	4
162	4	4	4	4	4
163	4	4	4	4	4
164	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4
167	4	4	4	4	4
168	4	4	4	4	4
169	4	4	4	4	4
170	4	4	4	4	4
171	4	4	4	4	4

172	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4
174	4	4	4	4	4
175	4	4	4	4	4
176	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	4
178	4	4	4	4	4
179	4	4	4	4	4
180	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4
182	4	4	4	4	4
183	4	4	4	4	4
184	4	4	4	4	4
185	4	4	4	4	4
186	4	4	4	4	4
187	4	4	4	4	4
188	4	4	4	4	4
189	4	4	4	4	4
190	4	4	4	4	4
191	4	4	4	4	4
192	4	4	4	4	4
193	4	4	4	4	4
194	4	4	4	4	4
195	4	3	4	4	4
196	4	4	4	4	4

197	4	3	4	4	4
198	4	4	4	4	4
199	4	4	4	4	4
200	4	4	4	4	4
201	4	4	4	4	4
202	4	4	4	4	4
203	4	4	4	4	4
204	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4
206	4	4	4	4	4
207	4	4	4	4	4
208	4	4	4	4	4
209	4	4	4	4	4
210	4	4	4	4	4
211	4	4	4	4	4
212	4	4	4	4	4
213	4	4	4	4	4
214	4	4	4	4	4
215	4	4	4	4	4
216	4	4	4	4	4
217	4	4	4	4	4
218	4	4	4	4	4
219	4	4	4	4	4
220	4	4	4	4	4
221	4	4	4	4	4

222	4	4	4	4	4
223	4	4	4	4	4
224	4	4	4	4	4
225	4	4	4	4	4
226	4	4	4	4	4
227	4	4	4	4	4
228	4	4	4	4	4
229	4	4	4	4	4
230	4	4	4	4	4
231	4	4	4	4	4
232	4	4	4	4	4
233	4	4	4	4	4
234	4	4	4	4	4

LAPORAN HASIL PERHITUNGAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

PADA RSUD MANTINGAN KABUPATEN NGAWI SEMUA LAYANAN

Tujuan	: Untuk mendapatkan informasi tentang persepsi anti korupsi dari pengguna layanan terhadap Pelayanan pada RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan serta mewujudkan pelaksanaan pelayanan yang bebas korupsi
Tanggal Survei	: 01 Juli 2024 s.d. 27 September 2024.
Metode	: Per Responden Per Parameter Survey
Dasar Hukum	: Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.
Jumlah Responden	: 234
Jumlah Parameter	: 5 Parameter
Parameter	: 1. Manipulasi Peraturan 2. Penyalahgunaan Jabatan 3. Menjual Pengaruh 4. Hadiah 5. Percaloan 6. Perbuatan Curang 7. Transaksi Rahasia

DAFTAR PERTANYAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

1.	Apakah ada praktek diskriminasi dalam pemberian layanan?
	a. Tidak Ada b. Jarang c. Sering d. Selalu
2.	Apakah pemberian layanan sesuai dengan ketentuan/prosedur yang telah ditetapkan?
	a. Sesuai b. Kurang Sesuai c. Tidak Sesuai d. Sangat Tidak Sesuai
3.	Apakah petugas layanan meminta/menerima imbalan?
	a. Tidak Pernah b. Jarang c. Sering d. Selalu
4.	Apakah ada praktek percaloan dalam pemberian layanan?
	a. Tidak Ada b. Jarang c. Sering b. Selalu
5.	Apakah petugas layanan meminta biaya melebihi dari ketentuan yang sudah ditetapkan?
	a. Tidak Ada b. Jarang c. Sering d. Selalu

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PER RESPONDEN DAN UNSUR PELAYANAN

Nomor Urut Responden	Parameter				
	P1	P2	P3	P4	P5
1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4

26	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4

36	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4
49	2	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4

54	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4

84	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	3
87	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4
91	3	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4

114	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4

132	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	4
149	4	4	4	4	4
150	4	4	4	4	4
151	4	4	4	4	4
152	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4
157	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4
161	4	4	4	4	4

162	4	4	4	4	4
163	4	4	4	4	4
164	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4
167	4	4	4	4	4
168	4	4	4	4	4
169	4	4	4	4	4
170	4	4	4	4	4
171	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4
174	4	4	4	4	4
175	4	4	4	4	4
176	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	4
178	4	4	4	4	4
179	4	4	4	4	4
180	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4
182	4	4	4	4	4
183	4	4	4	4	4
184	4	4	4	4	4
185	4	4	4	4	4
186	4	4	4	4	4
187	4	4	4	4	4
188	4	4	4	4	4
189	4	4	4	4	4
190	4	4	4	4	4

191	4	4	4	4	4
192	4	4	4	4	4
193	4	4	4	4	4
194	4	4	4	4	4
195	4	3	4	4	4
196	4	4	4	4	4
197	4	3	4	4	4
198	4	4	4	4	4
199	4	4	4	4	4
200	4	4	4	4	4
201	4	4	4	4	4
202	4	4	4	4	4
203	4	4	4	4	4
204	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4
206	4	4	4	4	4
207	4	4	4	4	4
208	4	4	4	4	4
209	4	4	4	4	4
210	4	4	4	4	4
211	4	4	4	4	4
212	4	4	4	4	4
213	4	4	4	4	4
214	4	4	4	4	4
215	4	4	4	4	4
216	4	4	4	4	4
217	4	4	4	4	4
218	4	4	4	4	4
219	4	4	4	4	4
220	4	4	4	4	4

221	4	4	4	4	4
222	4	4	4	4	4
223	4	4	4	4	4
224	4	4	4	4	4
225	4	4	4	4	4
226	4	4	4	4	4
227	4	4	4	4	4
228	4	4	4	4	4
229	4	4	4	4	4
230	4	4	4	4	4
231	4	4	4	4	4
232	4	4	4	4	4
233	4	4	4	4	4
234	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai per Parameter (JP)	933	934	936	936	935
Nilai Rata-rata (NRR) per Parameter	3.987	3.991	4.000	4.000	3.996
Nilai Indeks per Parameter	0.797	0.798	0.800	0.800	0.799
Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)	3.99				
Kategori Penilaian Kepuasan Pelayanan	Sangat Baik				

KESIMPULAN

1. Berdasarkan hasil perhitungan nilai konversi penilaian Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), maka kategoripenilaian kepuasan pelayanan, yaitu:

Sangat Baik

2. Persepsi tertinggi terhadap anti korupsi adalah **Menjual Pengaruh; Hadiah; Percaloan**; sedangkan persepsiterendah terhadap anti korupsi adalah **Manipulasi Peraturan**.

SKM

GRAFIK SURVEY SPAK RSUD MANTINGAN

