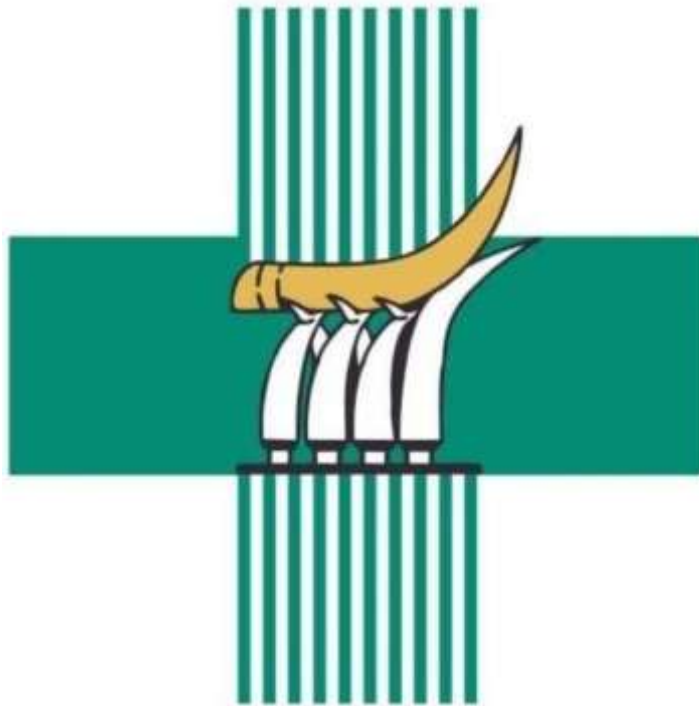


LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



RSUD MANTINGAN NGAWI
KABUPATEN NGAWI
TAHUN 2024

DFTAR ISI

LAPORAN	1
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM).....	1
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	2
PENGUMPULAN DATA SKM.....	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	5
BAB III	6
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	6
1.1 Jumlah Responden SKM	6
1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	6
BAB IV	8
ANALISIS HASIL SKM	8
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	8
1. Berdasarkan hasil perhitungan nilai konversi penilaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), maka kategori penilaian kepuasan pelayanan, yaitu: Sangat Baik	8
2. Persepsi tertinggi terhadap kepuasan pelayanan adalah Perilaku Pelaksana; Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan; sedangkan persepsi terendah terhadap kepuasan pelayanan adalah Waktu Penyelesaian.....	8
4.2 Rencana Tindak Lanjut	8
4.3 Tren Nilai SKM	8
BAB V	9
KESIMPULAN	9
KESIMPULAN	27
Sangat Baik	27
LAPORAN	29
PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK).....	29

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Timur, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.1 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kode barcode yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan RSUD Mantingan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dapat dilakukan setiap saat dengan Penyusunan laporan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan. Survey dilakukan pada tanggal 1 oktober 2024 – 13 Desember 2024.

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi berdasarkan periode survei sebelumnya. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 90 orang.

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 121 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	44	36,4 %
		PEREMPUAN	77	63,6%

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
Jumlah Nilai per Parameter (JP)	484	430	426	441	484	484	484	426	484
Nilai Rata-rata (NRR) per Parameter	4.000	3.554	3.521	3.645	4.000	4.000	4.000	3.521	4.000
Nilai Indeks per Parameter	0.444	0.395	0.391	0.405	0.444	0.444	0.444	0.391	0.444
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	95.11								
Kategori Penilaian Kepuasan Pelayanan	Sangat Baik								



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

1. Berdasarkan hasil perhitungan nilai konversi penilaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), maka kategori penilaian kepuasan pelayanan, yaitu: Sangat Baik
2. Persepsi tertinggi terhadap kepuasan pelayanan adalah Perilaku Pelaksana; Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan; sedangkan persepsi terendah terhadap kepuasan pelayanan adalah Waktu Penyelesaian.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Rencana Tindak lanjut sarana dan prasarana :

1. Menentukan prioritas perbaikan berdasarkan hasil analisa.
2. Menentukan jangka waktu perbaikan, menengah atau berkala
3. Menentukan jangka waktu perawatan berkala.

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai April hingga Juni 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik, Meskipun demikian, nilai SKM RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik di tahun 2024.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu penyelesaian pelayanan.
- Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu: Perilaku Pelaksana dan Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan.

Mantingan, 13 Desember 2024

Direktur RSUD Mantingan



dr. Siti Agustinningsih
NIP. 197208302005012012

LAPORAN DATA RESPONDEN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA RSUD MANTINGAN KABUPATEN NGAWI
SEMUA LAYANAN

DAFTAR RESPONDEN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PERIODE 01 OKTOBER 2024 S.D. 13 DESEMBER 2024

No.	Nama Responden	Umur	Jenis Kelamin	No. HP	Nama OPD	Layanan	Tgl. Isi Survei
1.	Busron	75	P	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 09:04 WIB
2.	Satiyem	74	P	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 09:02 WIB
3.	Lasmi	74	P	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 09:02 WIB
4.	Harsini	67	P	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 09:00 WIB
5.	Tukirah	70	P	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 08:59 WIB
6.	Waginem	62	P	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 08:53 WIB
7.	Safa a	14	P	08123455666	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	12 Desember 2024, 08:52 WIB
8.	Suwarni	43	P	08123455566	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	12 Desember 2024, 08:51 WIB
9.	Sibani	61	L	085674445666	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	12 Desember 2024, 08:49 WIB
10.	Yuyu	43	P	081335439139	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	12 Desember 2024, 08:48 WIB
11.	Ratna Ayu Mayasari	34	P	082138632226	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	12 Desember 2024, 08:46 WIB
12.	Tayem	68	P	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 08:43 WIB

13.	Sutini	43	P	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 08:40 WIB
14.	Sugimin	43	L	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 08:39 WIB
15.	Agus sriyatmo	33	L	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 08:38 WIB
16.	Esaroh	18	P	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 08:29 WIB
17.	Rohwahul inista	30	P	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 08:26 WIB
18.	Siti Nurkhasanah	34	P	085743633772	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	11 Desember 2024, 12:47 WIB
19.	Samsudin	63	L	08221017427	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	11 Desember 2024, 12:44 WIB
20.	Mualifah Putriana Dewi	25	P	081339876009	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	11 Desember 2024, 12:42 WIB
21.	An shofiyyah	6	P	085334150150	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:26 WIB
22.	An wahyudi	11	L	0822338659053	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:24 WIB
23.	An Maykel rafa	12	L	081325378728	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:21 WIB
24.	An Rafandra aditya	10	L	085747225025	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:19 WIB
25.	An arfan	6	L	082339369575	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:17 WIB
26.	An Jihan shafwa	12	P	081210252001	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:13 WIB
27.	An aida zumrotul m	16	P	081934350623	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:09 WIB
28.	SDR bagas efendi	19	L	0887435516217	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:06 WIB

29.	Tn suwardi	45	L	082538407286	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:03 WIB
30.	Tn ngadinem	73	P	081458467455	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:02 WIB
31.	Nn pasha	17	P	082231253363	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:00 WIB
32.	Tn sarju	81	L	082140343241	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 06:58 WIB
33.	Ny lami	98	P	081336870326	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	10 Desember 2024, 23:28 WIB
34.	Ny juminah	59	P	082353061735	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	10 Desember 2024, 23:26 WIB
35.	Fanesa wilia	19	P	081525705215	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	10 Desember 2024, 23:25 WIB
36.	Ainun	28	P	089632328434	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	10 Desember 2024, 19:23 WIB
37.	Risky sukma	27	P	089335123456	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Desember 2024, 15:44 WIB
38.	Desi yuania	27	P	085234678900	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Desember 2024, 15:42 WIB
39.	Susilowati	26	P	087335123456	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Desember 2024, 15:39 WIB
40.	Dewi aulianingrum	22	P	089789234453	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Desember 2024, 15:35 WIB
41.	By. Ny. Dewi listiyani	0	L	089786456123	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Desember 2024, 15:33 WIB
42.	Dewi listiyani	32	P	089786456123	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Desember 2024, 15:31 WIB
43.	Santi	43	P	081321006502	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 Desember 2024, 15:29 WIB
44.	Sutinah	44	P	081258902444	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	10 Desember 2024, 15:22 WIB

45.	Nurhadi	48	L	085230995288	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 Desember 2024, 13:09 WIB
46.	Tukimin	42	L	08232893344	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 Desember 2024, 13:05 WIB
47.	Niman	57	L	085334150034	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 Desember 2024, 13:03 WIB
48.	Dedi	58	L	08123667754	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 Desember 2024, 13:00 WIB
49.	Julfa	21	P	088976140664	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 Desember 2024, 12:55 WIB
50.	Jami	51	P	085393709386	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 Desember 2024, 12:32 WIB
51.	Dwi Kurniawati	49	P	081274506209	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 Desember 2024, 11:59 WIB
52.	Supriyanti	34	P	085238389210	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	05 Desember 2024, 09:57 WIB
53.	Yuyun	43	P	085200465992	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	05 Desember 2024, 09:09 WIB
54.	Wagiyem	58	P	081245655578	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	28 November 2024, 14:40 WIB
55.	Surahman	48	L	085229084473	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	28 November 2024, 14:39 WIB
56.	Saliya	76	P	087739434037	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	28 November 2024, 14:34 WIB
57.	Paniyem	56	P	081578026287	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	28 November 2024, 14:32 WIB
58.	Ismanan	65	L	085645163525	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	28 November 2024, 14:30 WIB
59.	Ny.hartutik	55	P	081393450786	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	28 November 2024, 14:30 WIB
60.	Sugianto	55	L	081234444456	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	28 November 2024, 11:47 WIB

61.	Ny.mariyam	65	P	085221012304	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	25 November 2024, 08:29 WIB
62.	Sugeng	66	L	081256734567	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	20 November 2024, 14:05 WIB
63.	Satryo putra wiga	9	L	081515859260	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	17 November 2024, 07:13 WIB
64.	Devanka keisha	1	L	085601110358	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	17 November 2024, 07:12 WIB
65.	Rumaisha abidah	4	P	081249512118	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	17 November 2024, 07:10 WIB
66.	An Riyan adi saputra	8	L	081392258464	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	17 November 2024, 07:08 WIB
67.	Lusiana	37	P	082136773813	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	15 November 2024, 09:16 WIB
68.	Jamiatun	57	P	082156076452	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	13 November 2024, 14:08 WIB
69.	Suwarji	59	L	081393581470	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	13 November 2024, 14:04 WIB
70.	Ny surati	53	P	085648746085	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	13 November 2024, 10:33 WIB
71.	Fatra	17	P	081226741331	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	12 November 2024, 10:07 WIB
72.	Ismiadji	52	L	081330700431	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	07 November 2024, 17:54 WIB
73.	Dwi Kurniawati	48	P	081274506209	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	07 November 2024, 17:49 WIB
74.	Syntia	36	P	085655901466	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	07 November 2024, 17:38 WIB
75.	Ny.Surati	53	P	085648746085	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	07 November 2024, 10:27 WIB
76.	Wahyu Diana	43	P	082334091260	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	02 November 2024, 09:01 WIB

77.	Tutik Yayuk sumiah	35	P	081333159357	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	01 November 2024, 06:34 WIB
78.	Suginem	56	P	0812344477755	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	30 Oktober 2024, 13:14 WIB
79.	Sugiyanto	63	L	081216701083	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	30 Oktober 2024, 13:08 WIB
80.	Suprapti	52	P	081259642032	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	30 Oktober 2024, 13:05 WIB
81.	Ngatiyem	53	P	08153455552343	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	30 Oktober 2024, 13:02 WIB
82.	Sugianto	63	L	081216701083	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	30 Oktober 2024, 12:59 WIB
83.	Aminatun sobibah	31	P	082232506703	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	27 Oktober 2024, 15:00 WIB
84.	Tn sutiman	74	L	085601315460	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	26 Oktober 2024, 23:17 WIB
85.	Ny panem	74	P	085736648858	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	26 Oktober 2024, 22:48 WIB
86.	Ny jumirah	66	P	082159158170	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	26 Oktober 2024, 22:45 WIB
87.	Diko	79	L	085225154865	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	26 Oktober 2024, 22:42 WIB
88.	Ny tukiye	71	P	083850334965	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	26 Oktober 2024, 22:40 WIB
89.	Nur halim	47	P	000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 Oktober 2024, 09:32 WIB
90.	Sadiye	59	P	00000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 Oktober 2024, 09:29 WIB
91.	Poni	56	P	081236788834	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 Oktober 2024, 09:22 WIB
92.	Muhamad rifai	36	L	082335302190	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	24 Oktober 2024, 08:30 WIB

93.	Miftah khoirur riska	25	P	089624675577	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	23 Oktober 2024, 08:11 WIB
94.	Ny.musrobingatun	60	P	082336647341	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	21 Oktober 2024, 14:30 WIB
95.	Ny.mariyam	65	P	085221012304	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	21 Oktober 2024, 14:26 WIB
96.	Rusman	64	L	0857367414112	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	17 Oktober 2024, 10:36 WIB
97.	Dwi Suwarni	31	P	085655869365	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Oktober 2024, 08:57 WIB
98.	Fara dieva huwaida	21	P	082331614544	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 Oktober 2024, 19:16 WIB
99.	Sastro paidi	74	L	081235878959	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 Oktober 2024, 19:14 WIB
100.	Rini widiawati	28	P	085748381320	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	14 Oktober 2024, 17:33 WIB
101.	Sumini	64	P	081210871406	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	14 Oktober 2024, 17:28 WIB
102.	Rakinem	67	P	085706895835	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	14 Oktober 2024, 17:24 WIB
103.	Tri novianto	27	L	085708569344	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	12 Oktober 2024, 08:10 WIB
104.	siti sundari	37	P	085391633672	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	11 Oktober 2024, 14:37 WIB
105.	Agus susanto	29	L	082149606790	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	11 Oktober 2024, 09:36 WIB
106.	mohammad syahrul maulana	24	L	085606182695	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	11 Oktober 2024, 07:57 WIB
107.	Daryanti	36	P	085748301433	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 Oktober 2024, 11:41 WIB
108.	MUSTAQIM	56	L	085259983	RSUD Mantingan	Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik	10 Oktober 2024, 08:25 WIB

109.	Agus Tri wahyudi	26	L	085779293017	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	09 Oktober 2024, 13:20 WIB
110.	Samsiah	74	P	081543337655	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	09 Oktober 2024, 09:06 WIB
111.	Santi	39	P	085648494550	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	09 Oktober 2024, 08:58 WIB
112.	Ny kasinah	74	P	082336979294	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 Oktober 2024, 07:32 WIB
113.	Ny lasini	47	P	081330566272	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 Oktober 2024, 07:30 WIB
114.	Tn paiman	68	L	085327584086	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 Oktober 2024, 07:20 WIB
115.	Tn suwono	64	L	085736648858	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 Oktober 2024, 07:19 WIB
116.	Tn Hary subana	55	L	081215665512	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 Oktober 2024, 07:18 WIB
117.	ny rakinem	67	P	085815438453	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 Oktober 2024, 07:15 WIB
118.	Pardi	49	L	081355678333	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	08 Oktober 2024, 11:26 WIB
119.	ZAP	ZAP	L	ZAP	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	07 Oktober 2024, 13:54 WIB
120.	MARCELLO EXGAR IRVANDHI	10	L	085728430097	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	03 Oktober 2024, 08:22 WIB
121.	Surati	53	P	081324457987	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	01 Oktober 2024, 09:28 WIB

DETAIL JAWABAN RESPONDEN

Nomor Urut Responden	Parameter								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	4	3	3	3	4	4	4	3	4
2	4	3	3	3	4	4	4	3	4
3	4	3	3	3	4	4	4	3	4
4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
5	4	3	3	3	4	4	4	3	4
6	4	3	3	4	4	4	4	3	4
7	4	3	3	4	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	4	4	3	4
9	4	3	3	4	4	4	4	4	4
10	4	3	3	4	4	4	4	3	4
11	4	4	4	3	4	4	4	3	4
12	4	3	3	3	4	4	4	3	4
13	4	3	3	3	4	4	4	3	4
14	4	3	3	3	4	4	4	3	4
15	4	3	3	3	4	4	4	3	4
16	4	3	3	3	4	4	4	3	4
17	4	3	3	3	4	4	4	3	4
18	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4

29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	3	2	3	4	4	4	2	4
37	4	3	3	3	4	4	4	3	4
38	4	3	3	3	4	4	4	3	4
39	4	3	3	3	4	4	4	3	4
40	4	3	4	3	4	4	4	3	4
41	4	3	3	3	4	4	4	3	4
42	4	3	3	3	4	4	4	3	4
43	4	4	3	3	4	4	4	3	4
44	4	4	4	3	4	4	4	4	4
45	4	3	3	4	4	4	4	3	4
46	4	3	3	4	4	4	4	3	4
47	4	3	3	4	4	4	4	3	4
48	4	3	3	4	4	4	4	3	4
49	4	3	3	4	4	4	4	3	4
50	4	3	3	4	4	4	4	3	4
51	4	4	4	3	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	3	3	4	4	4	4	3	4
55	4	3	3	4	4	4	4	3	4
56	4	3	3	4	4	4	4	3	4
57	4	3	3	4	4	4	4	3	4
58	4	3	3	4	4	4	4	3	4
59	4	3	3	3	4	4	4	3	4
60	4	3	3	4	4	4	4	3	4

61	4	3	3	3	4	4	4	3	4
62	4	3	3	4	4	4	4	3	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	3	3	3	4	4	4	3	4
69	4	3	3	4	4	4	4	3	4
70	4	3	3	3	4	4	4	3	4
71	4	3	3	3	4	4	4	3	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	3	4	4	4	4	4
74	4	4	4	3	4	4	4	3	4
75	4	4	3	3	4	4	4	3	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	3	4	4	4	4	4
78	4	3	3	4	4	4	4	3	4
79	4	3	3	4	4	4	4	3	4
80	4	3	3	4	4	4	4	3	4
81	4	3	3	4	4	4	4	3	4
82	4	3	3	4	4	4	4	3	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	3	3	3	4	4	4	3	4
90	4	3	3	4	4	4	4	3	4
91	4	3	3	4	4	4	4	3	4
92	4	4	3	4	4	4	4	3	4

93	4	4	4	3	4	4	4	4	4
94	4	4	4	3	4	4	4	4	4
95	4	4	4	3	4	4	4	4	4
96	4	4	4	3	4	4	4	4	4
97	4	4	4	3	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	3	3	4	4	4	3	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	3	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	3	3	4	4	4	4	3	4
111	4	3	3	4	4	4	4	3	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	3	3	3	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	3	3	3	4	4	4	4	4

LAPORAN HASIL PERHITUNGAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA RSUD MANTINGAN KABUPATEN NGAWI SEMUA LAYANAN

- Tujuan : Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan publik, sebagai acuan mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik yang dilakukan oleh unit pelayanan instansi pemerintah dalam melaksanakan pelayanan kepada masyarakat.
- Tanggal Survei : 01 November 2024 s.d. 13 Desember 2024.
- Metode : Per Responden Per Parameter Survey
- Dasar Hukum : Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor: 14 Tahun 2017 Tanggal 9 Mei 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
- Jumlah Responden : 121
- Jumlah Parameter : 9 Parameter
- Parameter :
: 1. Persyaratan
2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
3. Waktu Penyelesaian
4. Biaya/Tarif
5. Produk Spesifikasi dan Jenis Pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana
7. Perilaku Pelaksana
8. Sarana dan Prasarana
9. Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan

DAFTAR PERTANYAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

1.	Bagaimana kesesuaian antara persyaratan pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan?
	a. Sesuai b. Kurang Sesuai c. Tidak Sesuai d. Sangat Tidak Sesuai
2.	Bagaimana kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
	a. Sangat Mudah b. Mudah c. Sulit d. Sangat Sulit
3.	Bagaimana kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
	a. Sangat Cepat b. Cepat c. Lambat d. Sangat Lambat
4.	Bagaimana kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
	a. Gratis b. Murah c. Mahal d. Sangat Mahal
5.	Bagaimana kesesuaian antara produk layanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan?
	a. Sesuai b. Kurang Sesuai c. Tidak Sesuai d. Sangat Tidak Sesuai
6.	Bagaimana kompetensi/kemampuan petugas pelayanan?
	a. Kompeten b. Kurang Kompeten c. Tidak Kompeten d. Sangat Tidak Kompeten
7.	Bagaimana perilaku petugas pelayanan?
	a. Sopan dan Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Tidak Sopan dan Tidak Ramah d. Sangat Tidak Sopan dan Sangat Tidak Ramah
8.	Bagaimana kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup Baik d. Buruk
9.	Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan layanan?

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">a. Dikelola Dengan Baikb. Berfungsi Kurang Maksimalc. Ada Tetapi Tidak Berfungsid. Tidak Ada |
|---|

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PER RESPONDEN DAN UNSUR PELAYANAN

Nomor Urut Responden	Parameter								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	4	3	3	3	4	4	4	3	4
2	4	3	3	3	4	4	4	3	4
3	4	3	3	3	4	4	4	3	4
4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
5	4	3	3	3	4	4	4	3	4
6	4	3	3	4	4	4	4	3	4
7	4	3	3	4	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	4	4	3	4
9	4	3	3	4	4	4	4	4	4
10	4	3	3	4	4	4	4	3	4
11	4	4	4	3	4	4	4	3	4
12	4	3	3	3	4	4	4	3	4
13	4	3	3	3	4	4	4	3	4
14	4	3	3	3	4	4	4	3	4
15	4	3	3	3	4	4	4	3	4
16	4	3	3	3	4	4	4	3	4
17	4	3	3	3	4	4	4	3	4
18	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	3	2	3	4	4	4	2	4
37	4	3	3	3	4	4	4	3	4
38	4	3	3	3	4	4	4	3	4
39	4	3	3	3	4	4	4	3	4
40	4	3	4	3	4	4	4	3	4
41	4	3	3	3	4	4	4	3	4
42	4	3	3	3	4	4	4	3	4
43	4	4	3	3	4	4	4	3	4
44	4	4	4	3	4	4	4	4	4

45	4	3	3	4	4	4	4	3	4
46	4	3	3	4	4	4	4	3	4
47	4	3	3	4	4	4	4	3	4
48	4	3	3	4	4	4	4	3	4
49	4	3	3	4	4	4	4	3	4
50	4	3	3	4	4	4	4	3	4
51	4	4	4	3	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	3	3	4	4	4	4	3	4
55	4	3	3	4	4	4	4	3	4
56	4	3	3	4	4	4	4	3	4
57	4	3	3	4	4	4	4	3	4
58	4	3	3	4	4	4	4	3	4
59	4	3	3	3	4	4	4	3	4
60	4	3	3	4	4	4	4	3	4
61	4	3	3	3	4	4	4	3	4
62	4	3	3	4	4	4	4	3	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	3	3	3	4	4	4	3	4
69	4	3	3	4	4	4	4	3	4
70	4	3	3	3	4	4	4	3	4
71	4	3	3	3	4	4	4	3	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	3	4	4	4	4	4
74	4	4	4	3	4	4	4	3	4
75	4	4	3	3	4	4	4	3	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	3	4	4	4	4	4
78	4	3	3	4	4	4	4	3	4
79	4	3	3	4	4	4	4	3	4
80	4	3	3	4	4	4	4	3	4
81	4	3	3	4	4	4	4	3	4
82	4	3	3	4	4	4	4	3	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	3	3	3	4	4	4	3	4
90	4	3	3	4	4	4	4	3	4
91	4	3	3	4	4	4	4	3	4
92	4	4	3	4	4	4	4	3	4

93	4	4	4	3	4	4	4	4	4
94	4	4	4	3	4	4	4	4	4
95	4	4	4	3	4	4	4	4	4
96	4	4	4	3	4	4	4	4	4
97	4	4	4	3	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	3	3	4	4	4	3	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	3	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	3	3	4	4	4	4	3	4
111	4	3	3	4	4	4	4	3	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	3	3	3	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	3	3	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai per Parameter (JP)	484	430	426	441	484	484	484	426	484
Nilai Rata-rata (NRR) per Parameter	4.000	3.554	3.521	3.645	4.000	4.000	4.000	3.521	4.000
Nilai Indeks per Parameter	0.444	0.395	0.391	0.405	0.444	0.444	0.444	0.391	0.444
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	95.11								
Kategori Penilaian Kepuasan Pelayanan	Sangat Baik								

KESIMPULAN

1. Berdasarkan hasil perhitungan nilai konversi penilaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), maka kategori penilaian kepuasan pelayanan, yaitu:

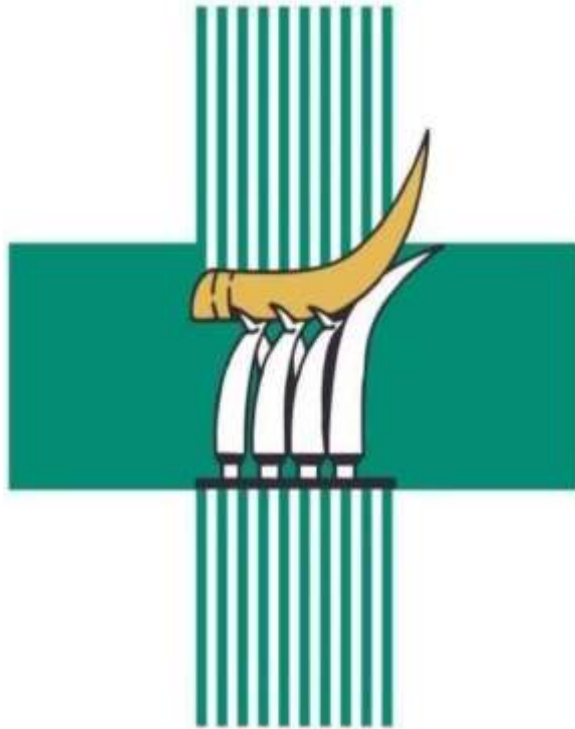
Sangat Baik

2. Persepsi tertinggi terhadap kepuasan pelayanan adalah **Persyaratan; Produk Spesifikasi dan Jenis Pelayanan; Kompetensi Pelaksana; Perilaku Pelaksana; Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan;** sedangkan persepsi terendah terhadap kepuasan pelayanan adalah **Waktu Penyelesaian; Sarana dan Prasarana;** .

GRAFIK SURVEY SKM RSUD MANTINGAN



LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)



RSUD MANTINGAN NGAWI
KABUPATEN NGAWI
TAHUN 2024

LAPORAN DATA RESPONDEN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

PADA RSUD MANTINGAN KABUPATEN NGAWI SEMUA LAYANAN

DAFTAR RESPONDEN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) PERIODE 01 OKTOBER 2024 S.D. 13 DESEMBER 2024

No.	Nama Responden	Umur	Jenis Kelamin	No. HP	Nama OPD	Layanan	Tgl. Isi Survei
1.	Busron	75	P	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 09:04 WIB
2.	Satiyem	74	P	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 09:02 WIB
3.	Lasmi	74	P	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 09:02 WIB
4.	Harsini	67	P	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 09:00 WIB
5.	Tukirah	70	P	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 08:59 WIB
6.	Waginem	62	P	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 08:53 WIB
7.	Safa a	14	P	08123455666	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	12 Desember 2024, 08:52 WIB
8.	Suwarni	43	P	08123455566	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	12 Desember 2024, 08:51 WIB
9.	Sibani	61	L	085674445666	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	12 Desember 2024, 08:49 WIB
10.	Yuyu	43	P	081335439139	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	12 Desember 2024, 08:48 WIB
11.	Ratna Ayu Mayasari	34	P	082138632226	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	12 Desember 2024, 08:46 WIB
12.	Tayem	68	P	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 08:43 WIB

13.	Sutini	43	P	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 08:40 WIB
14.	Sugimin	43	L	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 08:39 WIB
15.	Agus sriyatmo	33	L	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 08:38 WIB
16.	Esaroh	18	P	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 08:29 WIB
17.	Rohwahul inista	30	P	0895328892513	RSUD Mantingan	Pelayanan Gizi	12 Desember 2024, 08:26 WIB
18.	Siti Nurkhasanah	34	P	085743633772	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	11 Desember 2024, 12:47 WIB
19.	Samsudin	63	L	08221017427	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	11 Desember 2024, 12:44 WIB
20.	Mualifah Putriana Dewi	25	P	081339876009	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	11 Desember 2024, 12:42 WIB
21.	An shofiyyah	6	P	085334150150	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:26 WIB
22.	An wahyudi	11	L	0822338659053	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:24 WIB
23.	An Maykel rafa	12	L	081325378728	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:21 WIB
24.	An Rafandra aditya	10	L	085747225025	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:19 WIB
25.	An arfan	6	L	082339369575	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:17 WIB
26.	An Jihan shafwa	12	P	081210252001	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:13 WIB
27.	An aida zumrotul m	16	P	081934350623	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:09 WIB
28.	SDR bagas efendi	19	L	0887435516217	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:06 WIB

29.	Tn suwardi	45	L	082538407286	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:03 WIB
30.	Tn ngadinem	73	P	081458467455	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:02 WIB
31.	Nn pasha	17	P	082231253363	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 07:00 WIB
32.	Tn sarju	81	L	082140343241	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	11 Desember 2024, 06:58 WIB
33.	Ny lami	98	P	081336870326	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	10 Desember 2024, 23:28 WIB
34.	Ny juminah	59	P	082353061735	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	10 Desember 2024, 23:26 WIB
35.	Fanesa wilia	19	P	081525705215	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	10 Desember 2024, 23:25 WIB
36.	Ainun	28	P	089632328434	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	10 Desember 2024, 19:23 WIB
37.	Risky sukma	27	P	089335123456	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Desember 2024, 15:44 WIB
38.	Desi yuania	27	P	085234678900	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Desember 2024, 15:42 WIB
39.	Susilowati	26	P	087335123456	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Desember 2024, 15:39 WIB
40.	Dewi aulianingrum	22	P	089789234453	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Desember 2024, 15:35 WIB
41.	By. Ny. Dewi listiyani	0	L	089786456123	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Desember 2024, 15:33 WIB
42.	Dewi listiyani	32	P	089786456123	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	10 Desember 2024, 15:31 WIB
43.	Santi	43	P	081321006502	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 Desember 2024, 15:29 WIB
44.	Sutinah	44	P	081258902444	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	10 Desember 2024, 15:22 WIB

45.	Nurhadi	48	L	085230995288	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 Desember 2024, 13:09 WIB
46.	Tukimin	42	L	08232893344	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 Desember 2024, 13:05 WIB
47.	Niman	57	L	085334150034	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 Desember 2024, 13:03 WIB
48.	Dedi	58	L	08123667754	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 Desember 2024, 13:00 WIB
49.	Julfa	21	P	088976140664	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 Desember 2024, 12:55 WIB
50.	Jami	51	P	085393709386	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 Desember 2024, 12:32 WIB
51.	Dwi Kurniawati	49	P	081274506209	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 Desember 2024, 11:59 WIB
52.	Supriyanti	34	P	085238389210	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	05 Desember 2024, 09:57 WIB
53.	Yuyun	43	P	085200465992	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	05 Desember 2024, 09:09 WIB
54.	Wagiyem	58	P	081245655578	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	28 November 2024, 14:40 WIB
55.	Surahman	48	L	085229084473	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	28 November 2024, 14:39 WIB
56.	Saliya	76	P	087739434037	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	28 November 2024, 14:34 WIB
57.	Paniyem	56	P	081578026287	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	28 November 2024, 14:32 WIB
58.	Ismanan	65	L	085645163525	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	28 November 2024, 14:30 WIB
59.	Ny.hartutik	55	P	081393450786	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	28 November 2024, 14:30 WIB
60.	Sugianto	55	L	081234444456	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	28 November 2024, 11:47 WIB

61.	Ny.mariyam	65	P	085221012304	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	25 November 2024, 08:29 WIB
62.	Sugeng	66	L	081256734567	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	20 November 2024, 14:05 WIB
63.	Satryo putra wiga	9	L	081515859260	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	17 November 2024, 07:13 WIB
64.	Devanka keisha	1	L	085601110358	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	17 November 2024, 07:12 WIB
65.	Rumaisha abidah	4	P	081249512118	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	17 November 2024, 07:10 WIB
66.	An Riyan adi saputra	8	L	081392258464	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	17 November 2024, 07:08 WIB
67.	Lusiana	37	P	082136773813	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	15 November 2024, 09:16 WIB
68.	Jamiatun	57	P	082156076452	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	13 November 2024, 14:08 WIB
69.	Suwarji	59	L	081393581470	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	13 November 2024, 14:04 WIB
70.	Ny surati	53	P	085648746085	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	13 November 2024, 10:33 WIB
71.	Fatra	17	P	081226741331	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	12 November 2024, 10:07 WIB
72.	Ismiadji	52	L	081330700431	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	07 November 2024, 17:54 WIB
73.	Dwi Kurniawati	48	P	081274506209	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	07 November 2024, 17:49 WIB
74.	Syntia	36	P	085655901466	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	07 November 2024, 17:38 WIB
75.	Ny.Surati	53	P	085648746085	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	07 November 2024, 10:27 WIB
76.	Wahyu Diana	43	P	082334091260	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	02 November 2024, 09:01 WIB

77.	Tutik Yayuk sumiah	35	P	081333159357	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	01 November 2024, 06:34 WIB
78.	Suginem	56	P	0812344477755	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	30 Oktober 2024, 13:14 WIB
79.	Sugiyanto	63	L	081216701083	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	30 Oktober 2024, 13:08 WIB
80.	Suprapti	52	P	081259642032	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	30 Oktober 2024, 13:05 WIB
81.	Ngatiyem	53	P	08153455552343	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	30 Oktober 2024, 13:02 WIB
82.	Sugianto	63	L	081216701083	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	30 Oktober 2024, 12:59 WIB
83.	Aminatun sobibah	31	P	082232506703	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	27 Oktober 2024, 15:00 WIB
84.	Tn sutiman	74	L	085601315460	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	26 Oktober 2024, 23:17 WIB
85.	Ny panem	74	P	085736648858	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	26 Oktober 2024, 22:48 WIB
86.	Ny jumirah	66	P	082159158170	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	26 Oktober 2024, 22:45 WIB
87.	Diko	79	L	085225154865	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	26 Oktober 2024, 22:42 WIB
88.	Ny tukiye	71	P	083850334965	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	26 Oktober 2024, 22:40 WIB
89.	Nur halim	47	P	000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 Oktober 2024, 09:32 WIB
90.	Sadiye	59	P	00000000000	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 Oktober 2024, 09:29 WIB
91.	Poni	56	P	081236788834	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	25 Oktober 2024, 09:22 WIB
92.	Muhamad rifai	36	L	082335302190	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	24 Oktober 2024, 08:30 WIB

93.	Miftah khoirur riska	25	P	089624675577	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	23 Oktober 2024, 08:11 WIB
94.	Ny.musrobingatun	60	P	082336647341	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	21 Oktober 2024, 14:30 WIB
95.	Ny.mariyam	65	P	085221012304	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	21 Oktober 2024, 14:26 WIB
96.	Rusman	64	L	0857367414112	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	17 Oktober 2024, 10:36 WIB
97.	Dwi Suwarni	31	P	085655869365	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	17 Oktober 2024, 08:57 WIB
98.	Fara dieva huwaida	21	P	082331614544	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 Oktober 2024, 19:16 WIB
99.	Sastro paidi	74	L	081235878959	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	16 Oktober 2024, 19:14 WIB
100.	Rini widawati	28	P	085748381320	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	14 Oktober 2024, 17:33 WIB
101.	Sumini	64	P	081210871406	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	14 Oktober 2024, 17:28 WIB
102.	Rakinem	67	P	085706895835	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	14 Oktober 2024, 17:24 WIB
103.	Tri novianto	27	L	085708569344	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	12 Oktober 2024, 08:10 WIB
104.	siti sundari	37	P	085391633672	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	11 Oktober 2024, 14:37 WIB
105.	Agus susanto	29	L	082149606790	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	11 Oktober 2024, 09:36 WIB
106.	mohammad syahrul maulana	24	L	085606182695	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	11 Oktober 2024, 07:57 WIB
107.	Daryanti	36	P	085748301433	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	10 Oktober 2024, 11:41 WIB
108.	MUSTAQIM	56	L	085259983	RSUD Mantingan	Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik	10 Oktober 2024, 08:25 WIB

109.	Agus Tri wahyudi	26	L	085779293017	RSUD Mantingan	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	09 Oktober 2024, 13:20 WIB
110.	Samsiah	74	P	081543337655	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	09 Oktober 2024, 09:06 WIB
111.	Santi	39	P	085648494550	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	09 Oktober 2024, 08:58 WIB
112.	Ny kasinah	74	P	082336979294	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 Oktober 2024, 07:32 WIB
113.	Ny lasini	47	P	081330566272	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 Oktober 2024, 07:30 WIB
114.	Tn paiman	68	L	085327584086	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 Oktober 2024, 07:20 WIB
115.	Tn suwono	64	L	085736648858	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 Oktober 2024, 07:19 WIB
116.	Tn Hary subana	55	L	081215665512	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 Oktober 2024, 07:18 WIB
117.	ny rakinem	67	P	085815438453	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Inap	09 Oktober 2024, 07:15 WIB
118.	Pardi	49	L	081355678333	RSUD Mantingan	Pelayanan Farmasi	08 Oktober 2024, 11:26 WIB
119.	ZAP	ZAP	L	ZAP	RSUD Mantingan	Pelayanan Gawat Darurat	07 Oktober 2024, 13:54 WIB
120.	MARCELLO EXGAR IRVANDHI	10	L	085728430097	RSUD Mantingan	Pelayanan Rawat Jalan	03 Oktober 2024, 08:22 WIB
121.	Surati	53	P	081324457987	RSUD Mantingan	Pelayanan Rehabilitasi Medik	01 Oktober 2024, 09:28 WIB

DETAIL JAWABAN RESPONDEN

Nomor Urut Responden	Parameter				
	P1	P2	P3	P4	P5
1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4

29	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4

61	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4

93	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4

LAPORAN HASIL PERHITUNGAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

PADA RSUD MANTINGAN KABUPATEN NGAWI SEMUA LAYANAN

Tujuan	: Untuk mendapatkan informasi tentang persepsi anti korupsi dari pengguna layanan terhadap Pelayanan pada RSUD Mantingan Kabupaten Ngawi sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan serta mewujudkan pelaksanaan pelayanan yang bebas korupsi
Tanggal Survei	: 01 Oktober 2024 s.d. 13 Desember 2024.
Metode	: Per Responden Per Parameter Survey
Dasar Hukum	: Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.
Jumlah Responden	: 121
Jumlah Parameter	: 5 Parameter
Parameter	: 1. Manipulasi Peraturan 2. Penyalahgunaan Jabatan 3. Menjual Pengaruh 4. Hadiah 5. Percaloan 6. Perbuatan Curang 7. Transaksi Rahasia

DAFTAR PERTANYAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

1.	Apakah ada praktek diskriminasi dalam pemberian layanan?
	a. Tidak Ada b. Jarang c. Sering d. Selalu
2.	Apakah pemberian layanan sesuai dengan ketentuan/prosedur yang telah ditetapkan?
	a. Sesuai b. Kurang Sesuai c. Tidak Sesuai d. Sangat Tidak Sesuai
3.	Apakah petugas layanan meminta/menerima imbalan?
	a. Tidak Pernah b. Jarang c. Sering d. Selalu
4.	Apakah ada praktek percaloan dalam pemberian layanan?
	a. Tidak Ada b. Jarang c. Sering d. Selalu
5.	Apakah petugas layanan meminta biaya melebihi dari ketentuan yang sudah ditetapkan?
	a. Tidak Ada b. Jarang c. Sering d. Selalu

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PER RESPONDEN DAN UNSUR PELAYANAN

Nomor Urut Responden	Parameter				
	P1	P2	P3	P4	P5
1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4

29	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4

61	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4

93	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai per Parameter (JP)	484	484	484	484	484

Nilai Rata-rata (NRR) per Parameter	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000
Nilai Indeks per Parameter	0.800	0.800	0.800	0.800	0.800
Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)	4.00				
Kategori Penilaian Kepuasan Pelayanan	Sangat Baik				

KESIMPULAN

1. Berdasarkan hasil perhitungan nilai konversi penilaian Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), maka kategori penilaian kepuasan pelayanan, yaitu:

Sangat Baik

2. Persepsi tertinggi terhadap anti korupsi adalah **Manipulasi Peraturan; Penyalahgunaan Jabatan; Menjual Pengaruh; Hadiah; Percaloan;** sedangkan persepsi terendah terhadap anti korupsi adalah **Manipulasi Peraturan; Penyalahgunaan Jabatan; Menjual Pengaruh; Hadiah; Percaloan;** .

SKM

GRAFIK SURVEY SPAK RSUD MANTINGAN

